

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства связи
Донецкой Народной Республики
от 13 июля 2017 г. № 205

Порядок обеспечения республиканским оператором почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и услуг почтовой связи.

1. Настоящий Порядок обеспечения республиканским оператором почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и услуг почтовой связи (далее — Порядок), разработан в соответствии с частью 1 статьи 15 Закона Донецкой Народной Республики от 15 мая 2015 года № 48-ІНС «О социальной защите инвалидов» и определяет порядок обеспечения республиканским оператором почтовой связи условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи, предоставляющим населению услуги почтовой связи (далее — объекты почтовой связи), и условий доступности для инвалидов услуг почтовой связи (далее — Услуги), а также оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими Услуг наравне с другими пользователями.

2. Информирование об Услугах и доступности для инвалидов в объекты почтовой связи осуществляется республиканским оператором почтовой связи на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Последовательность действий работников республиканского оператора почтовой связи, предоставляющего Услуги, в том числе при приеме заявлений от инвалидов о создании необходимых для них условий обеспечения доступности, а также по оказанию им помощи при предоставлении Услуг, определяется в инструкциях, должностных инструкциях работников республиканского оператора почтовой связи, оказывающих Услуги.

3. Республиканский оператор почтовой связи предусматривает следующие условия для доступности инвалидов в объектах почтовой связи при предоставлении Услуг:

3.1. Возможность самостоятельного передвижения инвалидов по объекту почтовой связи, входа в объект почтовой связи и выхода из него посредством:

1) оснащения входа объекта почтовой связи и выхода из него пандусами, оборудованными поручнями, в случае размещения объекта почтовой связи на первом этаже здания;

2) оснащения лифтами, подъемниками при размещении объекта почтовой связи на втором этаже здания и выше;

3) обеспечения достаточной шириной дверных проемов в стенах для передвижения кресел-колясок;

4) достаточного освещения;

5) отсутствия порогов внутри помещения.

3.2. Содействие инвалиду при входе в объект почтовой связи и выходе из него для беспрепятственного доступа к предоставляемым Услугам.

3.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах почтовой связи при предоставлении Услуг.

3.4. Оснащение объектов почтовой связи надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, о наименовании, режиме работы, почтовом индексе, режиме выемки простой письменной корреспонденции (на почтовом ящике) объекта почтовой связи;

3.5. Предоставление работниками республиканского оператора почтовой связи:

1) информации о предоставляемых Услугах инвалидам иными доступными способами;

2) содействия инвалидам при пользовании оборудованием, установленным для пользователей и/или техническими средствами, используемыми при предоставлении Услуг;

3) необходимой для инвалидов речевой и зрительной информации об условиях предоставления Услуг;

4) допуска собаки-проводника;

3.6. Надлежащее размещение оборудования, технических средств, и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи и Услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

3.7. Оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими Услуг наравне с другими пользователями.

4. Республиканский оператор почтовой связи предусматривает условия доступности объектов почтовой связи и Услуг для инвалидов исходя из финансовых возможностей предприятия.

5. На объектах почтовой связи, которые доступны избирательно для нужд инвалидов, республиканский оператор почтовой связи осуществляет предоставление Услуг (прием, доставка, вручение регистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денежных средств) по месту жительства инвалидов.

На вывеске отделений почтовой связи, осуществляющих предоставление Услуг по месту жительства инвалидов, а также на официальном сайте республиканского оператора почтовой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должна быть размещена контактная информация республиканского оператора почтовой связи: номер телефона, адрес электронной почты (другой вид связи, доступный для инвалидов по слуху), по которым можно обратиться за предоставлением Услуг по месту жительства инвалидов.

6. Перечень объектов почтовой связи, в которых соблюдены условия доступности и Услуг для инвалидов, указанные в пункте 3 настоящего Порядка, а также перечень объектов почтовой связи, которые доступны избирательно для нужд инвалидов и в которых обеспечиваются условия достижения доступности и оказание Услуг, установленные пунктом 5 настоящего Порядка, подлежат размещению на официальном сайте республиканского оператора почтовой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. На арендуемых объектах, которые доступны избирательно к потребностям инвалидов, республиканский оператор почтовой связи принимает меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателями, либо по включению в договоры аренды условий об исполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности, либо обеспечению предоставления Услуг по месту жительства инвалидов.

8. Республиканский оператор почтовой связи осуществляет инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности и Услуг на объектах почтовой связи.

9. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня условий доступности и Услуг для инвалидов республиканским оператором почтовой связи проводится поэтапное обследование объектов почтовой связи, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов (далее – Паспорт доступности) приложение 1 к настоящему Порядку.

10. Паспорт доступности заполняется и ведется на бумажном носителе и в электронном виде республиканским оператором почтовой связи по мере проведения обследования объекта почтовой связи, но не реже 1 раза в год, который должен содержать обязательные разделы:

- 1) краткая характеристика объекта почтовой связи;
- 2) оценка состояния уровня доступности для инвалидов объектов почтовой связи и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности с использованием показателей, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка;
- 3) оценка состояния уровня предоставляемых Услуг и имеющихся недостатков в предоставлении Услуг с использованием показателей, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка;
- 4) общие сведения об объекте почтовой связи и предоставляемых на нем Услуг.

11. Республиканским оператором почтовой связи создается Комиссия по проведению обследования и паспортизации объектов почтовой связи (далее – Комиссия), утверждается план проведения обследования объекта почтовой связи на текущий год для организации работы Комиссии.

Комиссией по результатам обследования объектов почтовой связи оценивается состояние доступности Услуг, определяются объекты почтовой связи, максимально приспособленные для нужд инвалидов, и объекты почтовой связи, которые доступны избирательно для нужд инвалидов.

12. Республиканским оператором почтовой связи определяются ответственные лица, которые отвечают за обновление и ведение Паспорта доступности.

На основании предоставленных сведений из Паспортов доступности объектов почтовой связи и услуг республиканский оператор почтовой связи до 15-го числа месяца следующего за отчетным годом направляет в Министерство связи Донецкой Народной Республики Анализ доступности объектов и услуг

почтовой связи, приложение 2 к настоящему Порядку.

13. Должностные лица и сотрудники республиканского оператора почтовой связи несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Порядка, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

14. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи и предоставляемым Услугам относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

Заведующий сектором



О.В. Рудь

Приложение 1
к Порядку
(пункт 9)

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ № _
и услуг почтовой связи для инвалидов

1. Краткая характеристика объекта почтовой связи

1.1. Наименование объекта почтовой связи:

(указывается: объект почтовой связи/ ЦПС и т.д.)

1.2. Адрес объекта почтовой связи _____

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв.м
- часть здания _____ этажей (или на _____ этаже), _____ кв.м
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); _____ кв.м

1.4. Вид (или тип) объекта почтовой связи:

1.5. Название объекта почтовой связи – полное и краткое наименование

1.6. Юридический адрес объекта почтовой связи _____

1.7. Основание для пользования объектом (*оперативное управление, аренда, собственность, иное* _____)

1.8. Форма собственности (*государственная, негосударственная, иное* _____)

1.9. Вышестоящая организация (*наименование*) _____

1.10. Адрес вышестоящей организации, координаты для связи _____

1.11. Категории обслуживаемого населения по возрасту:

(дети; граждане трудоспособного возраста; граждане пожилого возраста; все возрастные категории) _____

1.12. Категории обслуживаемых инвалидов: (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет) _____

(нужное подчеркнуть)

2. Оценка состояния уровня доступности для инвалидов объекта почтовой связи

№ п/п	Наименование показателей доступности для инвалидов		Установлено соблюдение норм	Выявлено несоблюдение норм,	Примечание
			(отметить выбранный способ знаком плюс +)		
1	Оснащение пандусом				
2	Наличие поручней				

3	Оснащение лифтом, подъемником			
4	Обеспечение достаточной шириной дверных проемов в стенах для передвижения кресел-колясок;			
5	Наличие достаточного освещения			
6	Отсутствие порогов внутри помещения			
7	Содействие инвалиду при входе в объект почтовой связи и выходе из него для беспрепятственного доступа к предоставляемым услугам			
8	Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах почтовой связи при предоставлении Услуг.			
9	Оснащение объектов почтовой связи надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, о наименовании, режиме работы, почтовом индексе, режиме выемки простой письменной корреспонденции (на почтовом ящике) объекта почтовой связи;			
10	Предоставление информации о предоставляемых Услугах инвалидам иными доступными способами			
11	Оказание содействия инвалидам при пользовании оборудованием, установленным для пользователей и/или техническими средствами, используемыми при предоставлении Услуг			
12	Предоставление необходимой для инвалидов речевой и зрительной информации об условиях предоставления Услуг;			
13	Предоставление допуска собаки-проводника			
14	Надлежащее размещение			

	оборудования, технических средств, и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи и Услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности			
15	Оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими Услуг наравне с другими пользователями			

2.1. Общие сведения об объекте почтовой связи и предоставляемых на нем услуг:

2.1.1. Расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

2.1.2. Время движения (пешком) _____ мин _____

2.1.3. Наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (*да, нет*),

2.1.4 .Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; *нет*

2.1.5. Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; *нет*

2.1.6. Перепады высоты на пути: *есть, нет* (описать _____)

Их обустройство для инвалидов на коляске: *да, нет* (_____)

2.1.7. Обеспечена индивидуальная мобильность инвалидам

(К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У)/ *нет*

(*нужное подчеркнуть*)

2.2. Оценка состояния уровня предоставляемых услуг почтовой связи на объекте почтовой связи

Категория инвалидов	Форма обслуживания - способ предоставления услуг почтовой связи инвалидам – (отметить выбранный способ знаком плюс +)				
	На объекте почтовой связи – по варианту:		На дому	Дистанционно	Не организовано
	«А»*	«Б»**			
К					
О-н					
О-в					
С-п					
С-ч					
Г-п					
Г-ч					
У					

* - вариант «А» — доступность для инвалидов любого места в здании

**** - вариант «Б»** — при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании

***** - заполняется только в случае, если способ единый для всех категорий**

Примечание: если для какой-то категории инвалидов организовано несколько форм обслуживания, то все они отмечаются в соответствующих графах знаком плюс (+)

2.3. Дата размещения (актуализации) информации на официальном сайте республиканского оператора почтовой связи _____

2.4. Работы, требующие обязательного согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов:

Согласованы без замечаний	Дата « ____ » _____ 20 ____ г.
Нет необходимости в согласовании	Дата « ____ » _____ 20 ____ г.
Иное	Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

2.5. Итоговое заключение о состоянии уровня доступности объекта почтовой связи:
 доступен полностью всем;
 доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов);
 доступен частично всем;
 доступен частично избирательно (указать категории инвалидов);
 доступно условно;)

Комиссия, проводившая обследование и составление Паспорта доступности

Председатель

Подпись

ФИО, должность

Члены комиссии:

Подпись

ФИО, должность

Подпись

ФИО, должность

Анализ доступности объектов и услуг почтовой связи

№ п/п	Наименова ние ОПС	Адрес ОПС	Номер паспорта доступности ОПС	Степень доступности объектов почтовой связи*	Степень доступности услуг почтовой связи*	Обслуживание на дому*	Запланированные мероприятия
	1	2	3	4	5	6	7
1							
2							

*

К — передвигающиеся на коляске;

О — нарушения опорно-двигательного аппарата, в т.ч.:

О-н — поражение нижних конечностей;

О-в — поражение верхних конечностей;

С-п — полное нарушение зрения (слепота);

С-ч — частичное нарушение зрения;

Г-п — полное нарушение слуха (глухота);

Г-ч — частичное нарушение — слуха;

У — нарушения умственного развития;

№ п/п	Итого количество ОПС по степеням доступности	ДП-В*	ДП-И*	ДЧ-В*	ДЧ-И*	ДУ*	ВНД*	Примечания
	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
3								

*

ДП-В — доступен полностью всем;

ДП-И (К, О, С, Г, У) — доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов);

ДЧ-В - доступен частично всем;

ДЧ-И (К, О, С, Г, У) — доступен частично избирательно (указать категории инвалидов);

ДУ — доступно условно;

ВНД — недоступно;