



Министерство связи Донецкой Народной Республики

Концепция

Версия:2

Республиканская программа информатизации
Отдел государственной политики в сфере информатизации

Редакция:6

Статус: Проект

Разработано

Начальник отдела государственной политики в
сфере информатизации

Согласовано

Начальник отдела координации проектов
информатизации органов власти

Начальник отдела безопасности и спецсвязи

Директор департамента по контролю
электросвязи и телекоммуникаций

Утверждено

Министр связи




В.С. Цыбенко



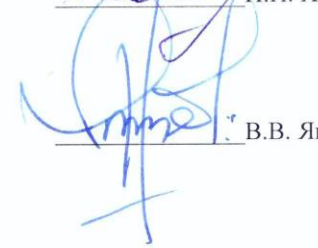
К.А. Пьянков



С.Г. Леденёв



И.Н. Халепа



В.В. Яценко

1. Настоящая Концепция определяет основные цели и направления деятельности по использованию информационно-коммуникационных технологий в Донецкой Народной Республике на период до 2021 года.

2. Вычислительная и коммуникационная техника, телекоммуникационные сети, базы и банки данных и знаний, информационные технологии, система информационно-аналитических центров разного уровня, производство технических средств информатизации, системы научно-исследовательских учреждений и подготовки высококвалифицированных специалистов являются составляющими национальной информационной инфраструктуры и основными факторами, обеспечивающими экономический подъем.

Как показывает опыт других стран, информатизация способствует обеспечению национальных интересов, улучшению управляемости экономикой, развитию наукоёмких производств и высоких технологий, росту производительности труда, совершенствованию социально-экономических отношений, обогащению духовной жизни и дальнейшей демократизации общества. Национальная информационная инфраструктура, созданная с учётом мировых тенденций и достижений, будет способствовать равноправной интеграции Донецкой Народной Республики в мировое сообщество.

Глобализация и развитие информатизации общества, стремительно меняющийся облик современного мира. Можно отметить, что в целом его сущность определяют ряд взаимосвязанных процессов:

1) информация и знания становятся важным ресурсом и подлинной движущей силой социально-экономического развития;

2) формируется рынок информации и знаний как фактор производства наравне с рынками природных ресурсов, труда и капитала;

3) стремительно растёт удельный вес отраслей, обеспечивающих создание, передачу, обработку и использование информации в электронном виде;

4) развитая информационная инфраструктура превращается в условие, определяющее национальную и региональную конкурентоспособность не в меньшей степени, чем, например, транспортная инфраструктура;

5) развитие и активное внедрение во все сферы деятельности новых информационно-коммуникационных технологий существенно меняет модели образования, труда, общественной жизни и отдыха.

3. Одним из неотъемлемых фрагментов информатизации является электронное взаимодействие между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики, работающее на базе информационной инфраструктуры органов государственной власти, обеспечивающее эффективную реализацию большинства функций государственного управления и в первую очередь, ориентированную на взаимодействие государственного аппарата с гражданами и бизнес-структурами на основе новых информационных технологий.

4. Для осуществления правильной стратегии и тактики на каждом из этапов формирования инфраструктуры Концепции Республиканской программы информатизации и рациональной организации, координации и взаимодействия всех участников процесса информатизации как исполнительной, законодательной и судебной властей всех уровней, частного сектора экономики, университетов, общественных организаций и граждан необходима соответствующая концепция. Переход на электронное взаимодействие в масштабе Республики фактически означает трансформацию всех основных форм деятельности правительственных учреждений и является сложным процессом, требующим значительных финансовых затрат и решения целого комплекса взаимосвязанных политических, правовых, административных и технологических вопросов.

5. В условиях широкого распространения информационных технологий в Донецкой Народной Республике, развития системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики, внедрения электронного документооборота, оказания электронных услуг работа и является актуальной и практически значимой.

6. Целью концепции является создание и развитие единой программы информатизации Донецкой Народной Республики. В связи со сформулированной выше целью были поставлены следующие задачи:

- 1) Рассмотреть историю возникновения, этапы развития, современное состояние информатизации в Донецкой Народной Республике.
- 2) Рассмотреть формирование информатизации в других странах.
- 3) Рассмотреть и провести анализ проектов, необходимых для реализации Республиканской программы информатизации.

7. Концепция Республиканской программы информатизации включает характеристику современного состояния информатизации, стратегические цели и основные принципы информатизации, ожидаемые результаты её реализации на данном этапе развития Донецкой Народной Республики и продвижения авторитета Республики на мировой арене.

8. В концепции используются следующие определения и понятия:

- 1) аппаратно-программный комплекс - совокупность программного обеспечения и технических средств, совместно применяемых для решения задач определённого типа;
- 2) база данных - совокупность данных, организованных согласно концептуальной структуре, описывающих основные характеристики и отношения между сущностями, предназначенная для одной или более областей применения;
- 3) базовый республиканский реестр - электронный ресурс, формируемый органами исполнительной власти, путём размещения в созданном или

создаваемом государственном электронном ресурсе эталонных сведений, которые предназначены для использования в процессе осуществления межведомственного информационного взаимодействия в целях предоставления государственных и муниципальных услуг или исполнения государственных и муниципальных функций, на создание которых указанные органы уполномочены в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;

4) Единый платёжный шлюз - самостоятельный элемент инфраструктуры электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики обеспечивающий взаимодействие плательщиков с организациями, осуществляющими электронные платежи, с применением форматов электронных документов, используемых в системе бюджетных платежей

5) Информатизация - организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти и юридических лиц на основе формирования и использования технологий информатизации.

6) Информационно-коммуникационные технологии - это совокупность аппаратных средств и программного обеспечения, с помощью которых осуществляется хранение, обработка, передача и управления информацией и знаниями. К ИКТ относят средства вычислительной техники, информационные сети, коммуникационные средства и коммуникационные сети.

7) Корпоративная информационная система – информационная система, участники электронного взаимодействия в которой составляют определённый круг лиц;

8) Техническая документация - комплект документации на электронную систему и программный продукт, в том числе сервисный программный продукт, включающий техническое задание, задание на проектирование, эксплуатационную и иную документацию.

9) Уполномоченный орган в сфере информатизации (далее - Уполномоченный орган) - орган исполнительной власти, который самостоятельно, путём создания подведомственных организаций и надзорных органов, осуществляющий государственное управление, контроль и надзор в сфере использования информационных технологий и связи.

10) Участники электронного взаимодействия – лица осуществляющие обмен информацией в электронной форме такие, как государственные органы, органы местного самоуправления, организации, а также физические лица.

11) Центр обработки данных - здание или часть здания, предназначенные для размещения электронных систем, соответствующая требованиям, предъявляемым к ЦОД.

12) Электронный документооборот - совокупность процессов отправки и получения электронных документов с использованием электронной системы.

13) B2B - вид информационного и экономического взаимодействия, классифицированного по типу взаимодействующих субъектов, в данном случае

это – юридические лица, которые работают не на конечного рядового потребителя, а на такие же компании, то есть на другой бизнес.

14) B2C - взаимоотношения между организацией (Business) и частным, так называемым «конечным» потребителем (consumer).

15) B2G - взаимоотношения между государством и бизнесом.

16) HAAS - предоставление вычислительных ресурсов, оборудования (его процессорного времени, места для место под хранения данных и т.д.) в виде сервисов с использованием технологий виртуализации.

17) IaaS - предоставление по запросу необходимого потребителю количества динамических ресурсов (вычислительных и хранилища), виртуальных серверов, сетевой инфраструктуры, удалённых рабочих мест на основе концепции облачных вычислений.

18) PaaS - модель предоставления облачных вычислений, при которой потребитель получает доступ к использованию информационно-технологических платформ: операционных систем, систем управления базами данных, связующему программному обеспечению, средствам разработки и тестирования.

19) SaaS - одна из форм облачных вычислений, модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером. Поставщик в этой модели самостоятельно управляет приложением, предоставляя заказчикам доступ к функциям с клиентских устройств, как правило, через мобильное приложение или веб-браузер.

Раздел I. СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ В ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Глава 1. Нормативная правовая база Республиканской программы информатизации Донецкой Народной Республики

1.1. Правовыми основаниями Республиканской программы информатизации Донецкой Народной Республики являются:

1) Закон Донецкой Народной Республики от 24.08.2015г. №71-ИНС «Об информации и информационных технологиях, пункт 2 части 1 статьи 14 которого гласит, что развитие информационных систем является объектом государственного регулирования.

2) Постановление Совета Министров Донецкой Народной Республики от 10.01.2015г, №1-17 «Об утверждении Временного положения о Министерстве связи Донецкой Народной Республики», пункты 3, 8 части 3 раздела I приложения к нему фиксируют права Министерства связи Донецкой Народной Республики на государственное регулирование в сфере информатизации.

3) Приказ Министерства финансов от 26.12.2014г. №20 «О бюджетной классификации», в функциональной классификации расходов и кредитования бюджета которого заложен код 170901 «Национальная программа информатизации», как единственный код расходов и кредитования бюджета в сфере информатизации.

1.2. Порядок создания Республиканской программы информатизации определяется положениями следующих нормативных правовых актов - Постановления Совета Министров Донецкой Народной Республики от 02.06.2014 №9-1 «О применении Законов на территории ДНР в переходный период» и Постановления Совета Министров Донецкой Народной Республики от 10.01.2015г. №1-1 «О внесении изменений в Постановление Совета Министров Донецкой Народной Республики от 02.06.2014 №9-1 «О применении Законов на территории ДНР в переходный период»», в соответствии с которыми на территории Донецкой Народной Республики действуют:

- 1) Закон Украины от 04.02.1998г. № 75/98-ВР «О концепции национальной программы информатизации»;
- 2) Закон Украины от 04.02.1998 № 74/98-ВР «О национальной программе информатизации».

Глава 2. Рынок информатизации Донецкой Народной Республики

1.3. С образованием Донецкой Народной Республикой впервые встала проблема осознанного и целенаправленного участия в развитии своего рынка информатизации. В сложившихся условиях, провозглашение de facto независимой национальной государственности (принятие Конституции, формирование органов власти и управления и др.) и непризнанности Республики рынок информатизации испытывает острые проблемы.

1.4. Основная задача государства в текущий момент времени состоит в том, что используя имеющиеся административные ресурсы необходимо сконцентрировать усилия на ускоренном развитии внутреннего рынка информатизации Республики, обеспечить правовую и финансовую поддержку организаций и предприятий государственного сектора сферы информатизации, что приведёт к росту конкурентной среды в данной сфере.

1.5. Решение этой задачи осложняется тем, что восстановительный процесс здесь совпал по времени с переходным. Речь идёт не только о восстановлении старой (украинской) инфраструктуры, разрушенной войной, но и о переходе к новой системе хозяйствования и институализации рынка информатизации в целом.

Также стоит отметить влияние на рынок информатизации следующих негативных факторов:

- 1) фактора непризнанности Республики, он усложняет вход на рынок информатизации ведущих российских IT-компаний, существенно усложняет

ввоз и вывоз товаров сферы информатизации;

2) фактора отсутствия отраслевого Закона в сфере информатизации, который выделяет информатизацию, как отдельную отрасль народного хозяйства Республики.

Глава 3. Кадровый потенциал, рынок труда

1.6. В среднесрочной основе, наряду с технологическими условиями, следует учитывать и человеческие ресурсы, которыми располагает сегодня Республика. Под ресурсами здесь понимается кластер специалистов, работающий в IT-отрасли, играющий основную роль в сфере информатизации. Потому важно знать, в какой степени его квалификационный уровень отвечает современным тенденциям сферы информатизации.

Речь при этом идёт о качественной характеристике вышеуказанного кластера, о его интеллектуальных способностях и потребностях, квалифицированности и профпригодности и др.

Необходимо анализировать количество выпускников данной отрасли, а также проводить сравнение окладов специалистов с другими странами/регионами. Сдерживать утечку кадров из Республики, особенно молодых специалистов путём обеспечения работой по специальности с повышением квалификации, ростом как профессиональным, так и материальным. Следует правильно распределять и организовывать имеющиеся трудовые ресурсы, делать акцент на кооперацию и работу в едином направлении.

Отметим, что кадровый потенциал IT-отрасли в Донецкой Народной Республике в довоенный период был довольно высок, но в современных реалиях Республика столкнулась с оттоком квалифицированных специалистов, из-за активных боевых действий, и с необходимостью подготовки молодых специалистов с учётом мировых тенденций в IT-отрасли, а именно повсеместного внедрения новых технологий информатизации (мобильные технологии, технологии SaaS, PaaS, IaaS, HaaS, технологии искусственного интеллекта и т.д.) и интенсивного развития свободного программного обеспечения.

Основной задачей государства в сфере развития кадрового потенциала отрасли информатизации является социальная защита специалистов, дающая им возможности для работы и творчества, вследствие чего происходит их профессиональный рост. Под социальной защитой подразумевается стабильная работа, адекватная оплата труда, ориентированность на реальные результаты проектов, повышение квалификации в процессе работы, обширное взаимодействие с другими специалистами, минимизация рабочих стрессов, в частности рабочих конфликтов. Решение данной задачи позволит компенсировать недостатки текущей ситуации сложившейся на рынке информатизации, а также будет способствовать возврату специалистов в Республику.

1.7. Рынок труда, является неотъемлемой частью социально-

экономической жизни любого государства, выполняющий различные функции. Именно на этом рынке определяются величина заработной платы, условия найма работников, занятость и её структура, динамика безработицы и др.

Государственная политика регулирования рынка труда должна преследовать своей целью создание условий для полной занятости и справедливого распределения доходов. В связи с чем, актуальной задачей становится максимально эффективное использование кадрового потенциала Республики.

Основной же проблемой рынка труда сферы информатизации Донецкой Народной Республики является его деградация, в результате недочётов правовой составляющей и разобщённости на государственном уровне. Перспективным в данном направлении видится создание и курирование государственных предприятий, занимающихся реализацией проектов данной сферы.

Глава 4. Информатизация государственных органов власти

1.8. Информатизация государственных органов власти представляет собой совокупность организационных, технологических, технических, методических ресурсов и средств, применяемых для решения задач по автоматизации процессов деятельности в рамках выделенной организационной системы (ведомства, учреждения, отраслевой системы, системы органов государственной власти, и т.д.)

1.9. Анализ текущего состояния информатизации органов государственной власти Донецкой Народной Республики проводился на основе предложений, полученных от двадцати органов государственной власти и подведомственных им организаций, предоставленных ими в письмах на имя Министерства связи Донецкой Народной Республики.

При проведении анализа были выделены следующие объекты оценки информатизации органов государственной власти Донецкой Народной Республики:

1) системная инфраструктура, включающая техническое обеспечение (серверные комплексы, телекоммуникационное оборудование, устройства хранения данных, оборудование рабочих мест);

2) БПТИ, включающая базовые программные платформы и сервисы: ОС, средства управления программно-аппаратными комплексами, средства и технологии разработки программных приложений, СУБД, системы электронной почты, средства интеграции, прикладное программное обеспечение общего назначения;

3) прикладная программно-технологическая инфраструктура, включающая прикладные информационные системы, автоматизирующие специфические процессы деятельности ведомств и учреждений;

4) организационная инфраструктура, включающая организационную структуру IT-подразделений, кадровый состав, технологии управления проектами разработки и внедрения информационных систем, организацию

сопровождения и поддержки программно-аппаратных средств.

В результате проведённого анализа объектов оценки информатизации органов государственной власти Донецкой Народной Республики выделены следующие основные причины, проблемы и возможности, приводящие к выводу о необходимости комплексной модернизации.

1.10. Существующее оборудование, серверов, сетей, рабочих станций пользователей морально устарело и требует замены. Отсутствие средств централизованного управления серверами и централизованных высоконадёжных хранилищ данных:

- 1) приводит к росту затрат на эксплуатацию и техническую поддержку вычислительного комплекса;
- 2) увеличивает риски потери информации, нарушения её целостности и доступности;
- 3) снижает общие показатели надёжности и безопасности информационных систем.

1.11. Разнородная аппаратно-программная среда не обеспечивает защиту и предъявляет повышенные требования к кадровому обеспечению, что приводит к росту стоимости владения объектами информатизации органов государственной власти Донецкой Народной Республики.

1.12. Основу базовой программно-технологической инфраструктуры составляют коммерческие продукты с закрытым кодом, что увеличивает стоимость владения и снижает уровень информационной безопасности.

1.13. Разнородность используемых базовых программных средств и средств разработки, наличие устаревших версий программного обеспечения, отсутствие в гетерогенной среде БПТИ компонентов интеграции приводят к:

- 1) сложности проведения единой политики информационной безопасности;
- 2) высокой степени дублирования и невозможности расширения функциональности систем на основе современных технологий
- 3) снижению качества технического сопровождения программного обеспечения и повышенным требованиям к кадровому обеспечению.

5. Существующий фрагментарный подход к автоматизации управленческих процессов порождает:

- 4) дублирование функциональности прикладных систем и информации, содержащейся в базах данных локальных систем;
- 5) рассогласование информации в подразделениях органов государственной власти и других учреждениях, приводящее к избыточности структур деловых процессов, необходимости включения в них «паразитных» процессов сбора, проверки, повторного ввода или ручной синхронизации информации, влекущих за собой дополнительные ненужные циклы внутреннего и межведомственного информационного обмена в виде документов и процессы

их обработки (учёт, регистрация, рассылка, контроль и т.д.);

б) удлинение циклов подготовки принятия решений и снижение их качества вследствие неполноты и рассогласования информации;

7) низкую способность прикладных систем к интеграции и их адаптивность к потенциальному изменению структуры деловых процессов.

1.14. Отсутствие стандартов и технических средств организации централизованной технической поддержки и эксплуатации снижает эффективность работы IT-подразделений и увеличивает совокупную стоимость владения объектами информатизации органов государственной власти Донецкой Народной Республики.

1.15. Управление проектами внедрения не соответствует требованиям к организации мероприятий создания, развития, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации Донецкой Народной Республики утверждённых приказом Министерства связи от 16.10.2015 №85 зарегистрированных Министерством юстиции 02.11.2015 №700, что затрудняет реализацию проектов особенно сложных и длительных, требующих концентрации и рационального использования ресурсов.

1.16. Отсутствие финансирования и недостаток квалифицированных кадровых ресурсов крайне ограничивает возможности развития объектов информатизации органов государственной власти Донецкой Народной Республики для каждого органа в отдельности. Необходима консолидация этих ресурсов для решения общих задач и разработки универсальных решений, а также мероприятия, направленные на формирование системы кадрового обеспечения объектов информатизации органов государственной власти Донецкой Народной Республики.

1.17. В текущий момент времени органы государственной власти не обладают в полной мере электронными компонентами информационного обеспечения. Это создаёт хорошие предпосылки для создания централизованного информационного базиса, который позволит снизить издержки, связанные с интеграцией разрозненных ведомственных информационных систем в Единую информационную систему органов государственной власти.

1.18. Большинство деловых процессов в органах государственной власти Донецкой Народной Республики регламентировано и документировано. Это снижает проектные издержки, связанные со сбором информации и анализом управленческих процессов при внедрении прикладных систем;

1.19. Существует объективная необходимость в реплицировании автоматизированных типовых процессов в работу органов местного

самоуправления;

1.20. Рост деловой активности в Республике требует соответствующей динамики развития системы управления Республики, которая, в свою очередь, требует качественного развития объектов информатизации органов государственной власти и местного самоуправления.

1.21. Современный уровень развития информационных технологий позволяет вывести IT - инфраструктуру органов управления Республики на новый качественный уровень развития.

1.22. Стабилизация ситуации в экономике и социальной сфере снижает напряжённость в бюджетной сфере и позволяет направить часть ресурсов на модернизацию IT-инфраструктуры и совершенствование системы управления Республикой.

1.23. Для совершенствования объектов информатизации, обеспечивающей функционирование органов государственной власти Республики необходима её полная модернизация, предусматривающая:

1) консолидацию кадровых и финансовых ресурсов, для достижения устойчивого эффективного уровня кадрового обеспечения, качественного и комплексного решения, как внутренних задач ведомств, так и задач по информатизации республиканского масштаба;

2) создание условий для консолидации информационных ресурсов республиканских электронных систем и электронных систем органов местного самоуправления, организация регламентированного доступа к ним органов управления всех уровней (реестр населения, адресный реестр, реестр прав, реестр юридических лиц и т.д.);

3) обеспечение централизованного управления информационной безопасностью;

4) обеспечение лицензионной чистоты и доступности исходных кодов используемого программного обеспечения, пересмотр подходов к выбору и использованию программного обеспечения и средств разработки;

5) переход от фрагментарной автоматизации к интегрированным решениям и сквозному процессно-ориентированному подходу при разработке прикладных систем направленных на решение управленческих задач;

6) замену устаревших компонент аппаратной части инфраструктуры и создание новой IT-инфраструктуры органов государственной власти;

7) организацию эффективной системы технической поддержки и эксплуатации, основанной на современной методологии ITIL;

8) внедрение технологий управления.

Глава 5. Текущая деятельность органов государственной власти в сфере информатизации

1.24. В целях уменьшения и повышения эффективности бюджетных расходов, обеспечения межотраслевой координации деятельности необходимо утверждение Концепции Республиканской программы информатизации Донецкой Народной Республики по ключевым направлениям социально-экономического развития.

1.25. Создание отраслевых информационных систем должно носить взаимосвязанный характер и быть направлено на решение социально значимых задач Республики. При планировании мероприятий необходимо сопоставлять ожидаемую социально-экономическую отдачу от создания системы с издержками на её создание, внедрение и использование, в том числе со стороны граждан. С целью сокращения расходов и формирования единой системы целесообразно, по возможности, использовать облачную модель информатизации.

Основными задачами данного направления являются:

- 1) модернизация и реконструкция сетей передачи данных;
- 2) дальнейшее строительство волоконно-оптических и радиорелейных линий связи, использование средств радиодоступа и других современных технологий;
- 3) внедрение современных ИКТ, в частности, автоматизированных систем управления международной и междугородной сетями телекоммуникаций;
- 4) расширение доступа к сети Интернет в регионах Республики.

1.26. Реализация этих задач будет способствовать формированию высокотехнологичной технической инфраструктуры для развития процессов информатизации, а также отраслевых направлений жизненно важных для Донецкой Народной Республике.

Глава 6. ИКТ в образовании и науке, подготовка образовательных кадров в сфере ИКТ

1.27. Целью работы, осуществляемой в рамках данного направления, является, в первую очередь, предоставление возможностей доступа к информационно-образовательным ресурсам всем слоям населения во всех поселениях Донецкой Народной Республики, обеспечение равных возможностей получения базового образования с обеспечением необходимого качества такого образования.

1.28. По данному направлению реализуются мероприятия по стимулированию использования ИКТ в сфере образования (всех уровней), а также в научных учреждениях:

- 1) по созданию системы региональных электронных источников научно-технической информации, на базе имеющихся в Донецкой Народной Республике высших учебных заведений и научных учреждений;
- 2) по созданию региональных центров компетенции в области использования ИКТ в образовании на базе образовательных учреждений,

обладающих соответствующими компетенциями;

3) по информационному обеспечению учебного процесса в школах и других учебных заведениях;

4) по обеспечению контроля за процессом обучения (и вовлечение в него) семьи и социальных институтов (в частности, внедрение «электронных дневников»);

5) по управлению общественной активностью молодёжи с использованием социальных сетей нового поколения;

6) по повышению компьютерной и информационной грамотности, подготовки, переподготовки, дополнительного обучения и образования в области ИКТ.

Глава 7. ИКТ в системе здравоохранения

1.29. По информации Министерства здравоохранения Донецкой Народной Республики оснащённость компьютерами в расчёте на 100 занятых штатных должностей в медицинских учреждениях составила 5,09%; на одно медучреждение в среднем приходится - 13,6 компьютера, 40% медицинских учреждений имеют локальные вычислительные сети, 90% медицинских учреждений нынешней Республики имеют доступ к сети «Интернет», в том числе со скоростью 512 Кбит/с - около 60% учреждений. В целях повышения эффективности работы медучреждений в части обмена информацией, в том числе в рамках работы телемедицинской системы, необходима модернизация интернет-соединений медицинских учреждений путём организации подключения широкополосного интернет-соединения по оптоволоконным кабелям с гарантированной скоростью не ниже 3 Мбит/с. В некоторых регионах Республики созданы информационные сайты, функционирующие как новостные и информативные ресурсы, на которых сконцентрирована информация о системе охраны здоровья граждан в регионе. Однако, существует необходимость в систематизации данных для удобства пользования и приведения их к единому стандарту. В ряде медицинских учреждений Республики внедрены информационные системы, автоматизирующие ведение утверждённой учётной документации, формирование отчётных форм государственной статистического наблюдения по здравоохранению, обеспечивающие автоматизацию проведения медико-экономической экспертизы. Реализованы функции формирования и ведения единых региональных справочников медицинских учреждений и врачей. Для организации персонифицированного учёта оказанных медицинских услуг, автоматизации всех ключевых диагностических и лечебных процессов, мониторинга исполнения стандартов оказания медицинской помощи во всех лечебно-профилактических учреждениях необходимо обеспечить ведение электронных медицинских карт и внедрить автоматизированные информационно-аналитические системы управления потоками пациентов (электронная регистратура, ведение списков очередности приёма пациентов). Во всех государственных и городских, поселковых медицинских учреждениях Республики необходимо внедрить региональные информационные системы,

автоматизирующие бухгалтерский и кадровый учёт, обеспечивающие автоматизацию взаиморасчётов в системе обязательного медицинского страхования и проведения медико-экономического контроля. В целях дальнейшего развития информационно-технологической инфраструктуры медучреждений необходимо обеспечить развитие и модернизацию единой республиканской телекоммуникационной сети с учётом требований законодательства в области защиты информации в целях организации эффективного информационного обмена, коллективного доступа к информационным ресурсам по различным разделам здравоохранения всех субъектов информационного обмена; ведение актуальных баз данных о состоянии здоровья жителей и деятельности системы здравоохранения Республики.

1.30. В целях совершенствования системы обеспечения вызовов скорой медицинской помощи необходимо обеспечить оснащение санитарного автотранспорта бортовой аппаратурой спутниковой навигации на базе многофункциональных приёмных устройств, оснащение рабочих мест специалистов станций и подстанций экстренной медицинской помощи и внедрение унифицированного программного решения для обеспечения функции диспетчеризации санитарного автотранспорта, а также подключение к сети ситуационного центра Республики, внедрение автоматизированной системы обмена информацией, обработки вызовов и управления на базе технологий системы спутниковой навигации и контроля мобильных бригад скорой медицинской помощи, оснащение станций скорой медицинской помощи современными автоматизированными системами обмена информацией, обработки вызовов и управления мобильными бригадами скорой медицинской помощи.

1.31. Для обеспечения доступности информации о деятельности медицинских учреждений в сети «Интернет» необходимо продолжить разработку программных решений для создания системы мультипорталов медицинских учреждений Республики, размещения перечня медицинских услуг, оказываемых медицинскими учреждениями, базы данных врачей, оказывающих медицинскую помощь и проведения on-line консультаций. Использование современных информационных систем в медицинских учреждениях определяет необходимость обучения медицинских работников навыкам работы с персональным компьютером и прикладным специализированным программным обеспечением.

1.32. Основными направлениями информатизации в сфере здравоохранения являются:

- 1) улучшение информированности граждан об услугах здравоохранения, доступных жителям Республики;
- 2) создание электронной медицинской карты;
- 3) создание и ведение реестров, запрещённых медицинских и

фармакологических препаратов, препаратов, имеющих ограничения в распространении;

4) предоставление пациентам дистанционного доступа к своей медицинской информации (истории) и полученным медицинским услугам;

5) обеспечение возможности дистанционной записи на приём к врачу, в медицинские организации;

б) обеспечение возможности получения электронного рецепта и его заказа;

7) возможность получения информации о квалификации медицинских работников и о результатах деятельности лечебно-профилактического учреждения;

8) возможность получения пациентами и медицинскими работниками дистанционных медицинских консультаций, дистанционное повышение квалификации медицинских работников и предоставление врачам оперативного регламентированного доступа к медицинской информации о пациенте;

9) проверка подлинности лекарственных средств, возможность дистанционного поиска и заказа лекарственных средств, в том числе льготных;

10) внедрение автоматизированной системы обмена информацией, обработки вызовов и управления на базе технологий системы мобильными бригадами скорой медицинской помощи, интегрированной;

11) комплексная автоматизация процессов управления медицинским учреждением и предоставления медицинских услуг.

1.33. Республика поддерживает работоспособность и обеспечивает развитие региональных компонентов единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в рамках формирования Республиканской программы информатизации.

Глава 8. ИКТ в системе социального обеспечения

1.34 Улучшение информированности граждан об их правах на получение льгот, субсидий, пенсий, пособий, выплат, медицинской и материальной помощи.

1.35 Создание единой базы данных клиентов отрасли социальной защиты населения и обеспечение учреждений социальной защиты населения доступом к базе данных для предоставления государственных услуг в электронной форме.

1.36 Создание сервисов дистанционного расчёта размеров социальной помощи, положенной гражданам, подачи заявлений в электронной форме для получения этой помощи.

1.37 Автоматизацию учёта получателей социальной помощи, предоставляемой по различным основаниям и в различных формах.

1.38 Создание электронной карты для получателей социальной помощи.

1.39 Внедрение в сфере социальной защиты населения технологий идентификации заявителей на основе универсальной электронной карты.

1.40 Оптимизация информационного взаимодействия между органами государственной власти и органами местного самоуправления Республики социального обеспечения при назначении адресной социальной помощи.

1.41 Автоматизированное формирование сводной статистики по социальной помощи и анализу прогнозирования бюджетных расходов для предоставления социальной помощи в Республике.

Глава 9. ИКТ в сфере труда и занятости населения

1.42. Предоставление гражданам сведений о рабочих местах (вакантных должностях), условиях труда, социальных гарантиях, транспортной доступности рабочего места, условиях проживания.

1.43. Обеспечение сбора, консолидации, анализа сведений об удалённых рабочих местах для граждан с ограниченной мобильностью и особыми потребностями, в том числе с использованием информационного портала.

1.44. Повышение информированности граждан о существующих и о принимаемых правовых актах в сфере труда и занятости.

1.45. Совершенствование региональных и международных систем обмена информацией о возможностях трудоустройства в другой местности.

1.46. Создание в Республике специальных сервисов для сбора, консолидации и анализа сведений, направленных на повышение мобильности граждан, в том числе в интерактивном режиме, а также осуществление передачи информации в государственную информационную систему для решения задач повышения трудовой мобильности граждан.

Глава 10. ИКТ в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства

1.47. Основными мероприятиями информатизации в сфере строительства являются:

1) предоставление гражданам и участникам рынка сведений о планировании и реализации проектов по строительству и их дальнейшей регистрации;

2) обеспечение электронного взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления Республики и субъектов строительного комплекса при реализации проектов в области архитектуры и

градостроительства;

3) сокращение времени, необходимого для прохождения административных процедур при реализации инвестиционных проектов сфере строительства, упрощение получения организациями и гражданами государственных и муниципальных услуг и прохождения контрольно-надзорных мероприятий;

4) создание программы по созданию сметной документации;

5) создание электронного архива проектно-сметной, строительной и эксплуатационной документации;

б) формирование механизмов общественного контроля и повышение прозрачности процедур принятия решений в области архитектуры и градостроительства;

7) обеспечение автоматизированного сбора, хранения, анализа и защиты сведений об объектах строительства, в том числе транспортной и коммунальной инфраструктуры.

1.48. В сфере жилищно-коммунального хозяйства республиканская информатизация осуществляется в соответствии с мерами по обеспечению граждан Донецкой Народной Республики доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг. Основная цель - обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления Республики и эксплуатирующих организаций информацией о жилищно-коммунальном хозяйстве, повышение эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

1.49. Для достижения основной цели в Республике необходимо разработать систему жилищно-коммунального хозяйства Республики по информатизации и применения средств информатизационной среды обеспечивающую сбор, обработку, хранение, представление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

1.50. Основной особенностью является:

1) открытость, прозрачность и общедоступность информации, содержащейся в различных журналах и бумажный носителях, недискриминационный доступ к такой информации и к системе;

2) однократность размещения в системе информации, аналогичной по содержанию, степени детализации и периодичности, в случае размещения такой информации в обязательном порядке в системе либо иной государственной

информационной системе или в информационной системе органов местного самоуправления с последующей организацией обмена такой информацией между информационными системами и системой электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики;

3) возможность передачи данных по защищённым каналам связи республиканского оператора;

4) многократность использования информации, размещённой в системе, участниками информационного взаимодействия;

5) использование инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

6) непрерывность и бесперебойность функционирования системы;

7) регистрация аварийных ситуаций и чрезвычайных происшествий в режиме «реального времени»;

8) приоритетность использования электронной подписи в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики при размещении информации в системе;

9) осуществление контроля за расходованием бюджетных средств при проведении работ на территории Республики;

10) полнота, достоверность, актуальность информации и своевременность её размещения в системе;

11) использование единых форматов для информационного взаимодействия иных информационных систем с системой как часть системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики;

12) надёжность программных и технических средств системы.

Глава 11. ИКТ в сфере дорожного хозяйства

1.51. Предоставление гражданам и участникам рынка информации о проектах развития дорожно-транспортного комплекса Республики и об организациях-участниках процесса строительства, ремонта, реконструкции, содержания и восстановления объектов после боевых действий.

1.52. Паспортизация объектов дорожного хозяйства Республики и их привязка к карте.

1.53. Планирование и учёт выполненных работ по проектированию, строительству и содержанию объектов дорожно-транспортной инфраструктуры.

1.54. Учёт бюджетных расходов по объектам капитального строительства, ремонта, реконструкции и эксплуатации, автоматизация управленческих процессов в сфере дорожного строительства.

1.55. Создание электронной системы оплаты дорожных сборов.

1.56. Создание системы общественного контроля за состоянием дорог на территории Республики.

Глава 12. ИКТ для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения

1.57. Обеспечение информирования и оповещения населения о чрезвычайных ситуациях техногенного, природного, биологического и социального характера.

1.58. Внедрение систем охранно-пожарной и аварийной сигнализации, средств экстренной голосовой связи и вызова оперативных служб (система обеспечения вызова экстренных оперативных служб, общереспубликанская комплексная система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей и иные информационные системы).

1.59. Внедрение комплексных систем видеонаблюдения, систем контроля доступа, иных технических средств обеспечения безопасности, в том числе в области экологического, сейсмического и иного контроля, систем жизнеобеспечения, автоматизации мониторинга и предотвращения кризисных ситуаций.

1.60. Контроль над перемещением транспортных средств, в том числе осуществляющих грузопассажирские перевозки и перевозки опасных грузов, с применением средств спутникового позиционирования.

1.61. Обеспечение мониторинга дорожно-транспортной ситуации и управления транспортными потоками.

1.62. Внедрение автоматических систем наблюдений за состоянием и уровнем загрязнения окружающей среды.

1.63. Автоматизация информационного обмена между органами государственной власти Республики, территориальными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления Республики в части организации комплексного мониторинга и управления уровнем угроз общественной безопасности, координации действий по предотвращению кризисных и чрезвычайных ситуаций, ликвидации их последствий.

1.64. Моделирование и прогнозирование развития Республики на основании средств автоматизированного мониторинга и комплексных расчётных моделей с учётом требований к уровню защищённости от угроз

общественной безопасности в Республике.

Глава 13. ИКТ в сфере транспорта

1.65. Основными мероприятиями информатизации в сфере транспорта являются:

1) оптимизация управления системой транспорта в Республике, в том числе путём мониторинга местонахождения подвижного состава на линиях в режиме реального времени;

2) формирование актуальной картографической информации о состоянии автомобильных дорог и транспортной инфраструктуры;

3) доступность для граждан сведений о расписании движения общественного транспорта, об изменениях в расписании, карты загруженности дорог, сведений о фактическом движении общественного транспорта;

4) предоставление гражданам возможности дистанционного приобретения проездных билетов, возможностей оплаты проезда на общественном транспорте с использованием технических средств и электронных проездных билетов;

5) организация информационного взаимодействия между различными муниципальными образованиями для обеспечения единых стандартов в области информирования граждан о работе общественного транспорта и возможности использования единых электронных средств по оплате проезда.

1.66. В целях повышения безопасности дорожного движения целесообразно создавать информационные системы, обеспечивающие информирование участников дорожного движения в режиме реального времени о чрезвычайных ситуациях, авариях, заторах, метеорологической обстановке, в том числе с использованием мобильной связи. Для улучшения соблюдения правил дорожного движения его участниками, повышения уровня собираемости штрафов, снижения коррупционных рисков рекомендуется внедрять системы автоматизированной фото - и видеофиксации нарушений правил дорожного движения и инструментов дистанционной оплаты штрафов.

Глава 14. ИКТ в культуре и системе культурного и гуманитарного просвещения;

1.67. Информатизация в сфере культуры имеет целью создание условий для повышения качества и разнообразия услуг, предоставляемых в сфере культуры и искусства, модернизации работы учреждений культуры, обеспечение возможности реализации культурного и духовного потенциала личности.

1.68. Целесообразно предусмотреть оснащение образовательных учреждений в сфере культуры, детских школ искусств современным материально-техническим оборудованием и создать условия для внедрения новейших информационно-коммуникационных технологий.

1.69. Объединить усилия по созданию единого библиотечно-информационного ресурса – электронной библиотеки, библиотечные учреждения смогут интегрироваться в единое информационное пространство и стать частью Национальной электронной библиотеки Донецкой Народной Республики. Материально-техническое состояние библиотек, уровень их развития значительно отстаёт от уровня развития библиотек в других странах. Поэтому необходимо консолидировать усилия для решения этих комплексных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий путём системного развития и модернизации библиотек, расположенных на территории Республики.

1.70. Необходимо реализовать ряд ключевых мероприятий, которые лягут в основу создания единой платформы информационно - аналитической системы библиотек Донецкой Народной Республики.

1.71. Основными мероприятиями информатизации в сфере культуры являются:

1) разработка и поддержка интернет-сайтов, информационных систем; создание электронных образов описей фондов и архивных документов, техническое оснащение работ по сканированию и копированию архивных документов и документов текущего делопроизводства;

2) создание и развитие электронных информационных ресурсов библиотек (в том числе представленных в информационно - коммуникационной сети Интернет), развитие электронных справочных служб библиотек;

3) формирование архивных электронных ресурсов и их размещение в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

4) создание, модернизация и поддержка общеотраслевых архивных информационных систем и электронных информационных ресурсов Государственного архива Донецкой Народной Республики, государственных архивов, архивных отделов, муниципальных архивов;

5) оцифровка документов и справочно-поисковых средств государственных архивов, архивных отделов, архивов органов местного самоуправления;

6) закупка специализированного сканирующего оборудования для нужд государственных архивов, архивных отделов, архивов органов местного самоуправления;

7) закупка компьютерного оборудования для Государственного архива Республики, государственных архивов, архивных отделов, архивов органов местного самоуправления;

8) реализация интернет-проектов на основе архивных документов государственных архивов, архивных отделов, архивов органов местного самоуправления для популяризации исторически значимых событий Донецкой Народной Республики;

9) обеспечение доступа граждан к объектам культуры и к сведениям государственных архивов, в том числе за счёт создания в сети «Интернет» сайтов

театров и музеев, а также создание и размещение виртуальных музеев;

10) перевод в электронную форму ведения каталогов библиотек;

11) перевод документов архивного фонда Республики в электронную форму, формирование электронных баз фондов музеев и электронных копий уникальных памятников из музейных фондов;

12) внедрение электронных билетов в музеи, театры и на зрелищные мероприятия.

Глава 15. ИКТ в сфере энергетики

1.72. Информатизация в сфере энергетической отрасли поможет в содействие инновационному развитию топливно-энергетического комплекса. Для этого следует создать на республиканском уровне портал государственных информационных ресурсов, обеспечивающих учёт в электронной форме основных объектов и субъектов отрасли энергетики, что должно повысить достоверность соответствующих учётных сведений.

1.73. Целесообразно также предусмотреть создание информационных систем автоматизированного сбора и анализа данных об энергоэффективности топливно-энергетического комплекса Республики, в том числе о достижении целевых показателей существующих республиканских программ энергосбережения и повышения энергоэффективности, увеличить эффективность планирования таких программ, привлекать инвестиции на мероприятия по энергоэффективности из внебюджетных источников. Информационные системы в сфере энергетики должны обеспечивать возможность автоматического формирования аналитических и отчётных данных.

1.74. Основными направлениями информатизации в сфере энергетики являются:

1) предоставление в электронной форме услуг для физических и юридических лиц по технологическому подключению объектов;

2) обеспечение автоматизированного сбора и анализа данных об энергоэффективности топливно-энергетического комплекса Республики;

3) планирование развития и модернизации коммунальной инфраструктуры;

4) контроль реализации показателей программы энергоэффективности Республики и отраслевых подпрограмм;

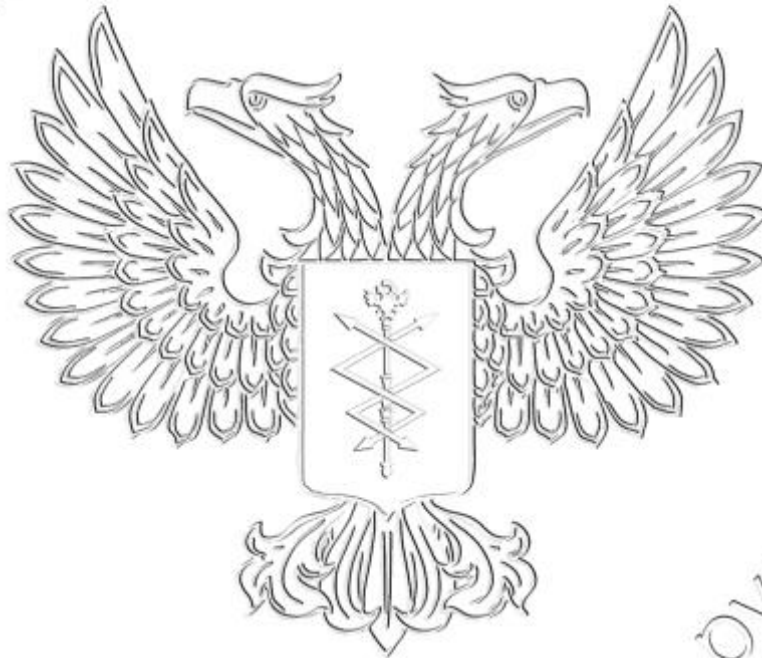
5) определение свободных мощностей для использования в инвестиционных и инновационных проектах.

Глава 16. ИКТ в экономике и социальном развитии

1.75. Данный блок включает мероприятия по использованию ИКТ в целях осуществления государственной политики социального и экономического развития.

1.76. По данному направлению реализуются мероприятия по стимулированию использования ИКТ по следующим направлениям:

- 1) развитие системы государственного управления;
- 2) развитие инновационной системы;
- 3) инвестиционная политика;
- 4) развитие финансового рынка;
- 5) природопользование;
- 6) развитие производственной инфраструктуры;
- 7) структурная политика;
- 8) социальное развитие;
- 9) территориальное развитие.



Раздел II. АНАЛИЗ ОПЫТА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОГРАММ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В РАЗНЫХ СТРАНАХ.

Глава 17. Российская Федерация

2.1. В контексте проводимой руководством Российской Федерации административной реформы была запущена в 2002 году Федеральная целевая программа «Электронная Россия 2002-2010». В рамках программы выделяют следующие направления, связанные с административной реформой:

- 1) внедрение в деятельность органов исполнительной власти по предоставлению государственных услуг технологий электронного взаимодействия с населением и организациями, создание единой системы информационно-справочной поддержки населения и организаций по вопросам получения государственных услуг, а также создание информационной системы ведения реестра предоставляемых государственных услуг;
- 2) стандартизация электронного взаимодействия органов исполнительной власти и населения при оказании (получении) государственных услуг;
- 3) включение в перечень государственных услуг описания процедур этих услуг и создание на его основе единой информационно-справочной системы.

2.2. На первоначальном этапе своего развития ФЦП «Электронная Россия» представляла государственную стратегию для осуществления проектов Электронного правительства.

Основными исполнителями ФЦП «Электронная Россия» являлись Министерство экономического развития и Министерство связи и массовых коммуникаций. Причём, первое занимается скорее «идеологическим» направлением программы, а второе – скорее инфраструктурным. Имеется в виду концентрация и опыт каждого из ключевых заказчиков программы по различным направлениям: МЭР – административная реформа, Минкомсвязи – технологическая инфраструктура и ИТ-отрасль.

2.3. В период с 2002 г. по 2005 г. в рамках ФЦП «Электронная Россия» было запущено множество проектов, имеющих своей целью развить ИКТ-инфраструктуру таких отраслей, как образование, здравоохранение и, естественно, государственное управление. Помимо инфраструктурных проектов, в рамках ФЦП было реализовано много инновационных пилотных проектов, целями которых было изучение на практике возможностей использования ИКТ в различных сферах и, особенно, в государственном управлении. К подобным проектам можно отнести:

- 1) информационные системы поддержки процессов государственных закупок;
- 2) системы поддержки и принятия управленческих решений;
- 3) многофункциональные веб-сайты и порталы Правительства Российской Федерации и различных органов исполнительной власти федерального уровня;
- 4) многофункциональные центры оказания государственных услуг.

2.4. В 2006 году концепция ФЦП «Электронная Россия» была подвергнута серьёзному пересмотру со стороны государственного заказчика-координатора программы – Мининформсвязи России. Из программы были исключены все мероприятия, которые не относились к использованию ИКТ для государственного управления на федеральном и региональном уровне, так что второй релиз ФЦП «Электронная Россия» стал, по сути дела, программой формирования электронного правительства в Российской Федерации. У программы остался лишь государственный заказчик-координатор Мининформсвязи России и четыре государственных заказчика – Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации, Федеральная служба охраны Российской Федерации, Федеральное агентство по информационным технологиям, Федеральное агентство по образованию.

2.5. В 2007-2008 гг. были созданы первые типовые программно-технические решения, направленные на использование ИКТ на региональном уровне для решения задач поддержки и принятия управленческих решений, управления государственным имуществом, предоставления услуг по социальной защите населения, лицензирования отдельных видов деятельности, управления комплексом жилищно-коммунального хозяйства, персонифицированного учёта предоставляемых медицинских услуг, услуг в сфере транспорта и т.д.

2.6. За счёт централизованных средств ФЦП «Электронная Россия» были разработаны программное обеспечение, модельные нормативные правовые акты и обучающие курсы, которые прошли апробацию в пилотных регионах и, после завершения двухлетних проектных работ, бесплатно передавались в другие регионы.

2.7. После преобразования в марте 2008 года Мининформсвязи России в Минкомсвязи России и полной смены руководства отрасли, ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)» была подвергнута очередной, третьей ревизии. В третьем релизе ФЦП «Электронная Россия» в качестве основной цели было поставлено формирование инфраструктуры электронного правительства, необходимой для повышения качества взаимоотношений государства и общества, оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, повышения эффективности межведомственного взаимодействия и внутренней организации деятельности органов государственной власти на основе эффективного использования ИКТ.

2.8. По инициативе Минкомсвязи России, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации в середине 2009 г., разработка инфраструктуры электронного правительства (вместе с большей частью средств ФЦП «Электронная Россия») на не конкурсной основе была поручена ОАО «Ростелеком».

Глава 18. Республика Казахстан

2.9. Идея создания первой программы информатизации «электронное правительство» в Казахстане была озвучена в ежегодном Послании Президента Республики Казахстан 19 марта 2004 г.

2.10. 10 ноября 2004 года была утверждена Программа формирования Электронного Правительства на 2005–2007 годы. Реализация программы предполагала поэтапное решение следующих задач:

- 1) Информационный этап – публикация и распространение информации;
- 2) Интерактивный этап – предоставление услуг путём прямого и обратного взаимодействия между госорганом и гражданином;
- 3) Транзакционный этап – взаимодействие путём осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций;
- 4) Информационное общество.

2.11. В период с 2007–2009 годы была сформирована инфраструктура е-правительства, созданы базовые компоненты: веб-портал и шлюз электронного правительства, платёжный шлюз электронного правительства, электронный межведомственный документооборот, инфраструктура открытых ключей, единая транспортная среда государственных органов, национальные реестры идентификационных номеров, реализованы электронные государственные услуги.

2.12. Создана информационная система «Электронные государственные закупки». С 1 января 2010 года – 100% переход госзакупок способом запроса ценовых предложений в электронный формат, на www.goszakup.gov.kz. В 2009–2010 годах началось внедрение проектов «Е-лицензирование» для субъектов предпринимательства, «Единая нотариальная информационная система «е-нотариат», системы «Электронный акимат».

2.13. В 2010 году на портале появились первые транзакционные услуги, предполагающие возможность проведения онлайн-платежей. Так, в первую очередь была реализована онлайн-оплата налогов, государственных сборов, пошлин и штрафов за нарушение ПДД, в 2011 году - оплата услуг ЖКХ.

2.14. В 2011 году портал е-правительства предложил казахстанцам услуги ЗАГС в новом электронном формате, автоматизировав процедуру подачи заявления на заключение/расторжение брака и регистрацию рождения ребёнка.

2.15. В течение 2013 году на портале электронного правительства Республики Казахстан были запущены ряд других социально-важных государственных услуг, среди которых услуги ЗАГС, Минздрава и МВД.

2.16. Всего же, пользователям портала «электронного правительства»

предлагается 119 интерактивных и транзакционных услуг на портале «электронного правительства». В это число входят 77 государственных услуг, оплата 21 вида государственных сборов, 16 видов государственных пошлин, 4 видов налоговых платежей, а также оплата штрафов за нарушения Правил дорожного движения.

2.17. По данным рейтинга ООН по глобальной готовности к электронному правительству в 2014 году Казахстан занимает 46 позицию. В классификации по показателю «электронное участие» (e-participation) граждан в электронных государственных проектах в 2014 году Казахстан находится на 18 месте.

Глава 19. Республика Беларусь

2.18. Развитие информатизации в Республике Беларусь в течение 2011 – 2015 годов осуществлялось в соответствии со Стратегией развития информационного общества на период до 2015 года, утверждённой Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1074 (далее – Стратегия-15), и разработанными для её выполнения Национальной программой ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 – 2015 годы (далее – Национальная программа), отраслевыми и региональными программами информатизации.

2.19. В целом картина информатизации в Беларуси выглядит следующим образом. Практически создан базовый комплекс электронного правительства, в который входят такие компоненты как: общегосударственная автоматизированная информационная система (далее – ОАИС), система межведомственного электронного документооборота, Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи, единое расчётное информационное пространство и другие.

2.20. Выполнение основных мероприятий подпрограммы «Национальная информационно-коммуникационная инфраструктура» Национальной программы позволило обеспечить создание современной инфраструктурной основы для организации информационного обмена между всеми участниками экономических процессов: бизнесом, обществом, государством.

2.21. По оценкам Комиссии МСЭ по развитию широкополосного доступа в настоящее время Республика Беларусь занимает 25 позицию по количеству абонентов стационарного широкополосного доступа (28,8 на 100 жителей) и 23 позицию по количеству домохозяйств, имеющих доступ в сеть Интернет (57,1 на 100 домохозяйств) среди 195 принявших в исследовании стран.

2.22. Созданная по итогам реализации Национальной программы ИКИ является основой для формирования и реализации отдельных инфраструктурных

проектов в рамках концепции «Интернет вещей», дальнейшего развития государственных информационных ресурсов, построения информационного общества.

2.23. Создана и развивается государственная система правовой информации.

2.24. Сформирована государственная система оказания электронных услуг организациям и гражданам, функционирует единый портал электронных услуг на базе ОАИС.

2.25. Продолжается переход к модели экономики, основанной на знаниях, инновационной экономике, характеризующейся автоматизацией всех видов производственной деятельности и повсеместным распространением электронного взаимодействия в сферах бизнес-бизнес (B2B), бизнес-государство (B2G), бизнес-потребитель (B2C).



МИНСВЯЗЬ.РУС

Раздел III. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Глава 20. Государственное регулирование процессов информатизации

3.1. Государственная политика информатизации формируется как составляющая часть социально-экономической политики государства в целом и направляется на рациональное использование промышленного и научно-технического потенциала, материально-технических и финансовых ресурсов для создания современной информационной инфраструктуры в интересах решения комплекса текущих и перспективных задач развития Донецкой Народной Республики как независимого демократического государства с рыночной экономикой.

3.2. Для ускорения процесса информатизации, что требует соответствующей концентрации ресурсов, в основу государственной политики должно быть положено государственное регулирование процессов информатизации на основе сочетания принципов оптимизации, саморазвития, самофинансирования и самокупаемости, государственной поддержки через систему льгот, кредитов, прямого бюджетного финансирования.

3.3. Государственное регулирование должно обеспечить системность, комплексность и согласованность развития информатизации страны с использованием при этом традиционных и нетрадиционных форм и методов сопровождения и контроля. Схема государственного регулирования в сфере информатизации представлена на рисунке 1.

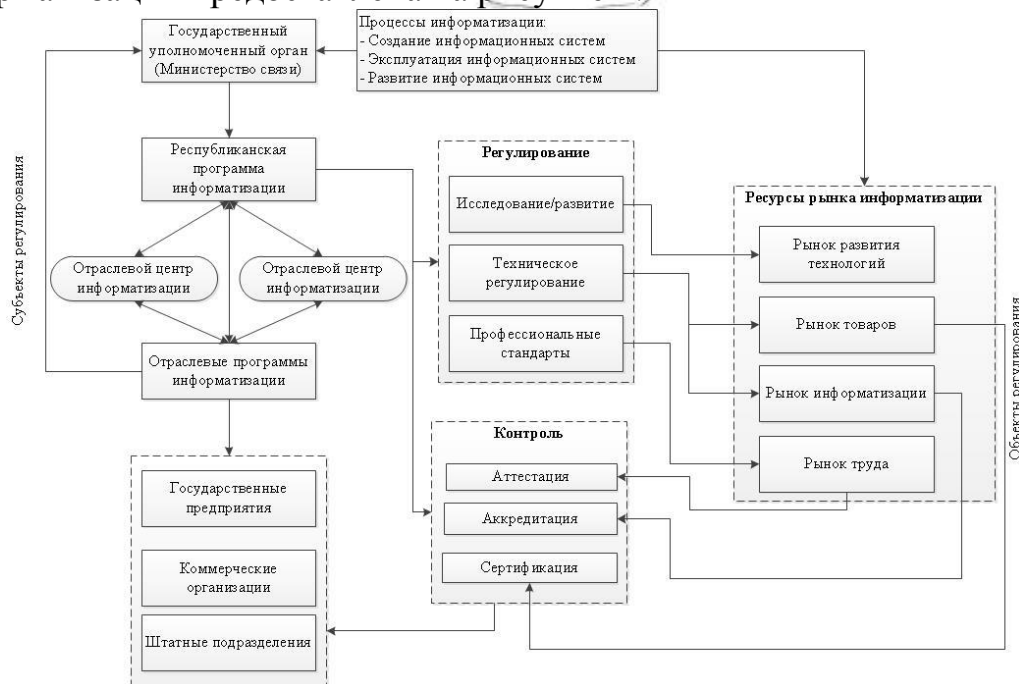


Рисунок 1 – Схема государственного регулирования в сфере информатизации.

3.4. Государственное регулирование в сфере информатизации согласно рисунку 1 включает в себя:

- 1) контроль каждого этапа создания электронных систем Уполномоченным органом;
- 2) формирование Уполномоченным органом Республиканской программы информатизации;
- 3) аккредитация отраслевых центров информатизации (при их наличии в отраслевых органах исполнительной власти) Уполномоченным органом;
- 4) адаптация Республиканской программы информатизации в отраслевые программы информатизации;
- 5) реализация отраслевых программ информатизации государственными предприятиями либо подрядчиками, либо штатными подразделениями отраслевых органов исполнительной власти, органами местного самоуправления;
- 6) контроль Уполномоченным органом реализации отраслевых программ информатизации;
- 7) регулирование Уполномоченным органом рынка информатизации;
- 8) контроль Уполномоченным органом ресурсов рынка информатизации;
- 9) регулирование Уполномоченным органом рынка развития технологий информатизации;
- 10) регулирование Уполномоченным органом рынка товаров в сфере информатизации;
- 11) регулирование Уполномоченным органом рынка услуг в сфере информатизации;
- 12) регулирование Уполномоченным органом рынка труда в сфере информатизации.

3.5. Осуществление процесса информатизации в период становления Донецкой Народной Республики как независимого государства в условиях кризисного состояния экономики и ограниченности ресурсов возможно только путём определения приоритетных сфер и направлений с концентрацией на них финансовых, материальных и трудовых ресурсов.

3.6. В Концепции Республиканской программы информатизации приоритеты предоставляются информационной поддержке мер выхода Донецкой Народной Республики из экономического кризиса, формированию рыночных отношений, созданию современной информационной инфраструктуры, информатизации социальной сферы, финансовой и денежной системы, стратегических направлений развития государственности, безопасности и обороны, приоритетных отраслей экономики (агропромышленный, топливно-энергетический, военно-промышленный комплексы, транспорт, связь).

3.7. Для оптимизации расходов органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований в Донецкой Народной

Республике на информатизацию и повышения их эффективности формируются механизмы координации расходов в Концепции Республиканской программы информатизации, в том числе:

1) среднесрочное межотраслевое планирование расходов на информационно-коммуникационные технологии, снижающее дублирование расходов на телекоммуникационную инфраструктуру и обеспечивающее её совместное использование потребителями;

2) консолидация расходов и осуществление объединённых закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающая сокращение совокупных расходов отраслевых органов и органов местного самоуправления муниципальных образований;

3) контроль наличия в программах, планах, проектах по информатизации, реализуемых отраслевыми органами, целевых показателей, имеющих конкретный и измеримый характер;

4) контроль соответствия создаваемых информационных систем Республики документам стратегического планирования, а также требованиям по совместимости информационных систем;

5) проверка соответствия расходов, осуществляемых отраслевыми органами на информационно-коммуникационные технологии, рыночному уровню цен.

3.8. Ежегодные сводные планы информатизации органов государственной власти Республики должны содержать перечень закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий, финансирование которых осуществляется за счёт бюджета Республики.

3.9. Бюджет на информатизацию Республики формируется Уполномоченным органом на основе консолидированной заявки, состоящей из заявок профильных органов, а также органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике и органами власти в части расходов, финансирование которых осуществляется за счёт бюджета Республики.

3.10. При формировании сводного плана исключается дублирование расходов на формирование телекоммуникационной инфраструктуры отраслевыми органами и органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике путём консолидации их потребностей в отношении однородных товаров (услуг). В случаях, когда это обеспечивает снижение цены за счёт увеличения объёма закупки, формируются объединённые лоты.

3.11. Для сокращения бюджетных расходов Уполномоченный орган обеспечивает в порядке, установленном законодательством в сфере информатизации, размещение в национальном фонде алгоритмов и программ (далее – фонд), созданных или приобретённых с привлечением средств бюджета Республики на информатизацию, программ и подготовительной (проектной), технической и иной документации к таким программам.

Глава 21. Главная цель и основные задачи Республиканской программы информатизации

3.12. Республиканская программа информатизации является сводной программой, состоящей из республиканских и отраслевых программ информатизации, нормативных правовых документов Уполномоченного органа, координирующего жизненные циклы государственных информационных систем и механизмы управления.

3.13. Основной целью Республиканской программы информатизации Донецкой Народной Республики является повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

3.14. Республиканская программа информатизации Донецкой Народной Республики включает в себя:

- 1) создание системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики;
- 2) создание инфраструктуры электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики;
- 3) переход на предоставление государственных услуг в электронном виде.

3.15. Достижение поставленных целей Республиканской программы информатизации Донецкой Народной Республики позволит:

- 1) обеспечить эффективное управление социально-экономическим развитием Донецкой Народной Республики, обеспечить оперативный и стратегический мониторинг общественно-политической и экономической ситуации в Донецкой Народной Республики;
- 2) обеспечить доступ населению и организациям к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики, повысить качество и доступность, предоставляемых организациям и гражданам государственных (муниципальных) услуг, упростить процедуры и сократить сроки их оказания, снизить административные издержки со стороны граждан и организаций, связанные с получением государственных (муниципальных) услуг;
- 3) улучшить качество управления в государственных органах и органах местного самоуправления Донецкой Народной Республики;
- 4) обеспечить потребности государственных органов и органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики в информации и информационном взаимодействии;
- 5) обеспечить информационное взаимодействие между государственными органами, органами местного самоуправления Донецкой Народной Республики, гражданами, бизнесом и общественными институтами;

б) совершенствовать системы информационно-аналитического обеспечения подготовки принятия решений и контроля за их исполнением;

7) повысить качество образования, медицинского обслуживания, социального развития на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий;

8) развивать науку, технику и технологии, подготавливать квалифицированные кадры в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

9) сохранить культуры многонационального народа, проживающего на территории Донецкой Народной Республики, укрепить нравственные и патриотические принципы в общественном сознании, развить системы культурного и гуманитарного просвещения.

3.16. Переход в Донецкой Народной Республике на предоставление государственных услуг в электронном виде, требует наличия взаимоувязанной, надёжной, работоспособной, безопасной инфраструктуры, обеспечивающей информационное взаимодействие между государственными органами, органами местного самоуправления Донецкой Народной Республики и гражданами, бизнесом, общественными институтами и организациями бюджетной сферы, а также создания системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики

3.17. При этом под «системой» понимается не столько совокупность технических средств и программного обеспечения, сколько совокупность элементов (людей, ролей, организационных и функциональных структур), связанных устойчивыми отношениями между собой и образующих внутренне организованное единое целое.

3.18. Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

1) Сформировать единую методологию и политику информационного взаимодействия между субъектами системы электронного взаимодействия органов государственной власти с гражданами и организациями Донецкой Народной Республики, а именно:

2) разработать общую информационную политику, определяющую правила организации информационного взаимодействия между субъектами системы электронного взаимодействия органов государственной власти с гражданами и организациями Донецкой Народной Республики;

3) разработать необходимые стандарты межведомственного информационного обмена в рамках системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики;

4) разработать необходимые регламенты, определяющие как межведомственные, так и внутриведомственные процессы, регламентирующие как предоставление государственных услуг, так и обеспечение текущей деятельности органов государственной власти.

3.19. Создать систему электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики, а именно:

- 1) провести инвентаризацию существующих государственных информационных ресурсов;
- 2) обеспечить государственную регистрацию информационных ресурсов и ведение реестра государственных информационных ресурсов;
- 3) обеспечить совместимость и взаимодействие информационных ресурсов независимо от их ведомственной принадлежности;
- 4) разработать систему мониторинга качества и эффективности использования государственных информационных ресурсов.

3.20. Создать техническую инфраструктуру взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики, а именно:

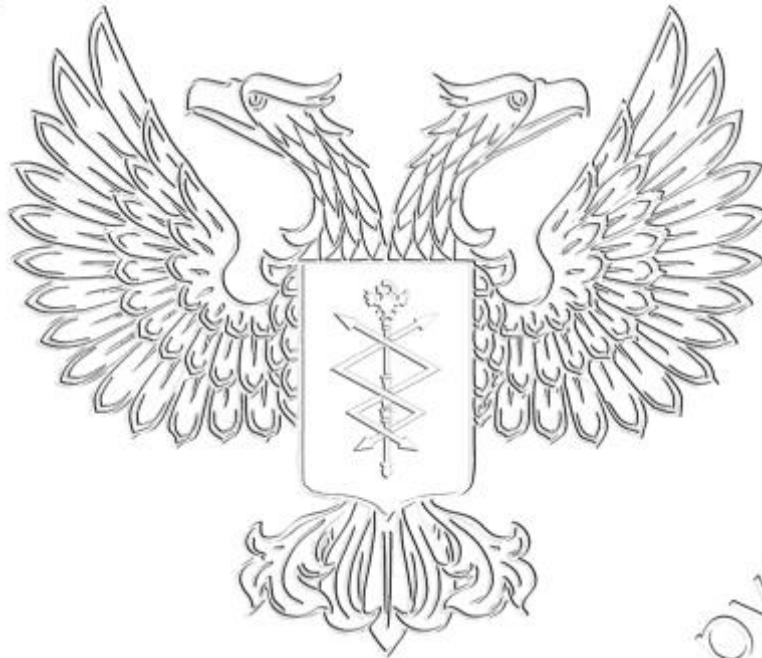
- 1) обеспечить наличие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры государственных органов и органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики;
- 2) обеспечить наличие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры необходимого качества предоставления государственных услуг, включая каналы связи до конечных пользователей (получателей услуг);
- 3) обеспечить наличие необходимых вычислительных ресурсов (в частности, серверов и систем хранения данных);
- 4) обеспечить наличие необходимого лицензированного программного обеспечения.

3.21. Обеспечить развитие системы обеспечения удалённого доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики, а именно:

- 1) развитие ведомственных сайтов в сети "Интернет", полноту и своевременность размещения на них соответствующей информации, удобство использования, а также доступ через них к данным, содержащимся в ведомственных информационных системах;
- 2) формирование инфраструктуры общественного доступа к размещаемой в сети "Интернет" информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики и предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг;
- 3) создание единой системы информационно-справочной поддержки граждан по вопросам предоставления государственных услуг и взаимодействия граждан с государственными органами, органами местного самоуправления Донецкой Народной Республики;
- 4) создание Единого центра предоставления административных услуг в целях обеспечения предоставления органами государственной власти, органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг в режиме "единого окна";

5) создание технологических серверных площадок в сегменте сети "Интернет" для размещения сайтов государственных органов и сайтов органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики в сети "Интернет";

б) развитие сайтов государственных органов, органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики в сети "Интернет".



МИНСВЯЗЬ.РУС

МИНСВЯЗЬ.РУС

Раздел IV. КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ ПРОГРАММЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Глава 22. Система электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики

4.1. Для создания системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики – существует ряд объективных предпосылок.

4.2. Во-первых, уровень, интенсивность и скорость взаимодействия общества и государственных органов Донецкой Народной Республики требует новых подходов. Классические подходы к административному управлению уже не обеспечивают оперативного и адекватного реагирования на быстро меняющуюся ситуацию, не позволяют обрабатывать все возрастающие информационные потоки. Возникают неизбежные проблемы с оперативной подготовкой и контролем исполнения решений, при этом неполнота данных или медлительный анализ могут приводить к серьёзным проблемам в социально-экономической сфере, к возникновению и неконтролируемому развитию кризисных ситуаций на всех уровнях управления и контроля.

4.3. Во-вторых, возрастает роль государства как структуры, обеспечивающей предоставление соответствующих государственных услуг населению. Данная функция, в подобном её представлении, является достаточно новой для государственных органов Республики, исторически ориентированных на организационные, контрольные, нормативно-регулятивные функции. При этом все существующие сервисные модели, так или иначе, опираются на информационное взаимодействие и электронные способы коммуникации. Кроме того, возрастают требования общества к государственным органам и органам местного самоуправления Донецкой Народной Республики.

4.4. В-третьих, развитие технических средств коммуникации, обработки, предоставления информации само по себе меняет существующий мир и сложившиеся устои общественных и производственных отношений. Государство не может остаться в стороне от этих процессов и позволить себе отставание в этой области.

4.5. Система электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики должна соответствовать цели и функциональным задачам Республиканской программы информатизации Донецкой Народной Республики, а также должна удовлетворять следующим основным требованиям:

1) требование индивидуализации. Удобный индивидуальный доступ к информационным системам для всех потенциальных групп пользователей с функциональностью, соответствующей задачам, решаемым этими группами

пользователей;

2) принцип безопасности и надежности. Обеспечение безопасности функционирования информационных систем и надежная защита данных от ошибок и несанкционированного воздействия (в том числе подмены данных), от преднамеренного разрушения или потери информации, а также авторизация пользователей, управление рабочей нагрузкой, резервированием и оперативным восстановлением функционирования информационных систем после сбоев;

3) требование модульности. Архитектура информационных систем должна быть достаточно гибкой и допускать относительно простое, без коренных структурных изменений, развитие и наращивание функций и ресурсов информационных систем в соответствии с расширением сфер и задач их применения. Требование модульности реализуется с использованием сервис-ориентированной архитектуры (SOA);

4) принцип системности. Архитектура информационных систем должна быть построена таким образом, чтобы все взаимосвязанные под-системы строились по единой методологии и отвечали единым принципам взаимодействия, надежности и управления;

5) стандартизованность информационных потоков. Входные и выходные данные информационных систем должны представляться в стандартизованных форматах;

6) масштабируемость. Система должна позволять тиражирование разработанной функциональности на государственные органы и органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики;

7) интуитивная понятность. Пользовательский интерфейс должен соответствовать требованиям логичности и простоты в расположении элементов управления;

8) непротиворечивость и логичность. Для исключения избыточности технологических процедур при работе в информационных системах следует единообразно реализовать общие для всех функций процедуры. Все действия, выполняемые пользователями в информационных системах, должны приводить к единственному, однозначно интерпретируемому пользователем результату, обладать свойствами непротиворечивости, общей логики взаимосвязей и отсутствия дублирования;

9) адресность. Информация и (или) информационные услуги предоставляются конкретному пользователю информационной системы (государственный орган, орган местного самоуправления Донецкой Народной Республики, организация, гражданин), подлежащему идентификации, с учетом существующих у пользователя полномочий и прав доступа.

Глава 23. Архитектура системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики

4.6. Архитектура системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики представляет собой структуру, отображающую взаимосвязи между всеми её элементами и должна

позволить идентифицировать и систематизировать существующие у различных ведомств и учреждений Донецкой народной Республики потребности по использованию ИКТ, возможности по сокращению имеющейся избыточности, а также определить направления, по которым у них имеются однородные запросы на инвестиции в ИКТ.

4.7. Архитектура системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики, являясь эталонной моделью процессов и структур государственного управления, представляет методологическую основу реализуемых ИКТ-проектов и мероприятий. В этом качестве архитектура системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики предназначена обеспечивать:

- 1) поддержку корректности целей отдельных проектов;
- 2) координацию проектов между собой;
- 3) оценку эффективности отдельных проектов;
- 4) оптимизации использования средств за счет устранения дублирования работ;
- 5) инвестирования в перспективные технологии и совместимые системы.

4.8. Ключевая роль архитектуры системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики четко проявляется на примере межведомственных проектов, где она выступает в качестве единого "каркаса", который используется и как набор критериев оценки проектов и как один из обязательных нормативных и методических инструментов по выбору, выполнению и контролю эффективности проектов.

4.9. Архитектура системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики является целостным взглядом на то, что государство и отдельные ведомства делают, как они работают, и как ИКТ обеспечивают необходимую для этого поддержку. Без такого системного подхода реализация системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики неизбежно будет сопряжена с большим количеством проблем и неэффективных затрат.

4.10. Общая структура архитектуры системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики состоит из трех архитектурных слоев, связанных требованиями реализации потребностей (рисунок 2):

- 1) архитектура деятельности;
- 2) системная архитектура;
- 3) техническая архитектура.

А также двух "сквозных" архитектурных компонент, имеющими свои отражения в каждом из трех предыдущих слоев:

- 1) архитектура непрерывности деятельности и безопасности;
- 2) архитектура производительности (эффективности).

4.11. В основе архитектуры деятельности должна лежать модель описания деятельности государственных и местных органов власти с точки зрения функций и процессов реализации этих функций. Эта модель должна описывать взаимные обязательства органов государственной власти, а также их обязательства по отношению к гражданам и бизнес-структурам.

4.12. Системная архитектура отражает главные связи предлагаемых государственными и местными органами власти услуг с прикладными архитектурными компонентами поддержки этих услуг средствами ИКТ прикладного уровня. Она содержит стандарты и рекомендации развития информационных систем государственных и местных органов власти, обеспечивающих реализацию государственных функций, а также базовых компонент и элементов системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики, которые должны использоваться централизованно или многократно многими ведомствами.

4.13. Техническая архитектура отражает возможности базовых информационно-коммуникационных технологий в качестве средств организации взаимодействия прикладных компонент системной архитектуры между собой, с источниками данных и с пользователями информационных систем. Данная архитектура включает в себя стандарты и рекомендации на используемые в государстве аппаратное и программное обеспечение, коммуникации, технологические стандарты и протоколы, а также методологию описания и стандартизации данных государственных информационных систем и стандарт на метаданные.

4.14. Архитектура непрерывности деятельности и безопасности предназначена для планирования, поддержки реализации и контроля на архитектурном уровне комплексов действий и средств, предназначенных для обеспечения непрерывности деятельности органов власти и системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики с заданными значениями параметров и обеспечения информационной безопасности.

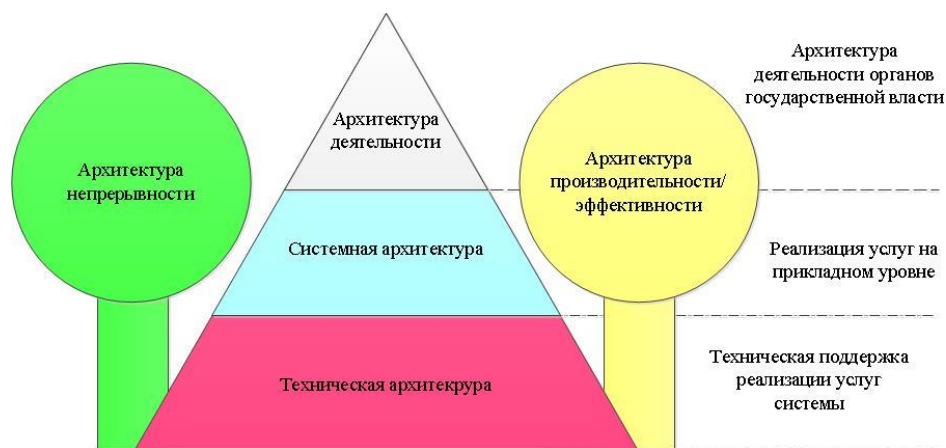


Рисунок 2. - Архитектура системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики.

4.15. Архитектура производительности (эффективности) системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики и её компонентов представляет собой систему сбалансированных показателей и общих метрик для оценки значений производительности, результативности и эффективности компонентов по всей вертикали - от отдельных информационных систем и деловых процессов до главных результатов деятельности и их стратегических влияний (последствий).

Глава 24. Инфраструктура электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики

4.16. Инфраструктура электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики - это организационно упорядоченная совокупность информационных ресурсов, а именно базовых республиканских реестров и ведомственных информационных ресурсов, государственных информационных систем использующих информацию из вышеуказанных источников, информационных технологий и средств связи, позволяющая осуществлять сбор, хранение, поиск, обработку и пользование информацией, рассматриваемая в общегосударственном масштабе. Ядро электронного взаимодействия органов государственной власти Донецкой народной Республики объединяет информационные системы органов государственной власти, органов местного самоуправления и предоставляет населению широкий доступ к общедоступным государственным информационным ресурсам и услугам, посредством Единого портала административных услуг либо инфраструктуры многофункциональных центров предоставления административных услуг.

4.17. Инфраструктура электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики представлено на рисунке 3.

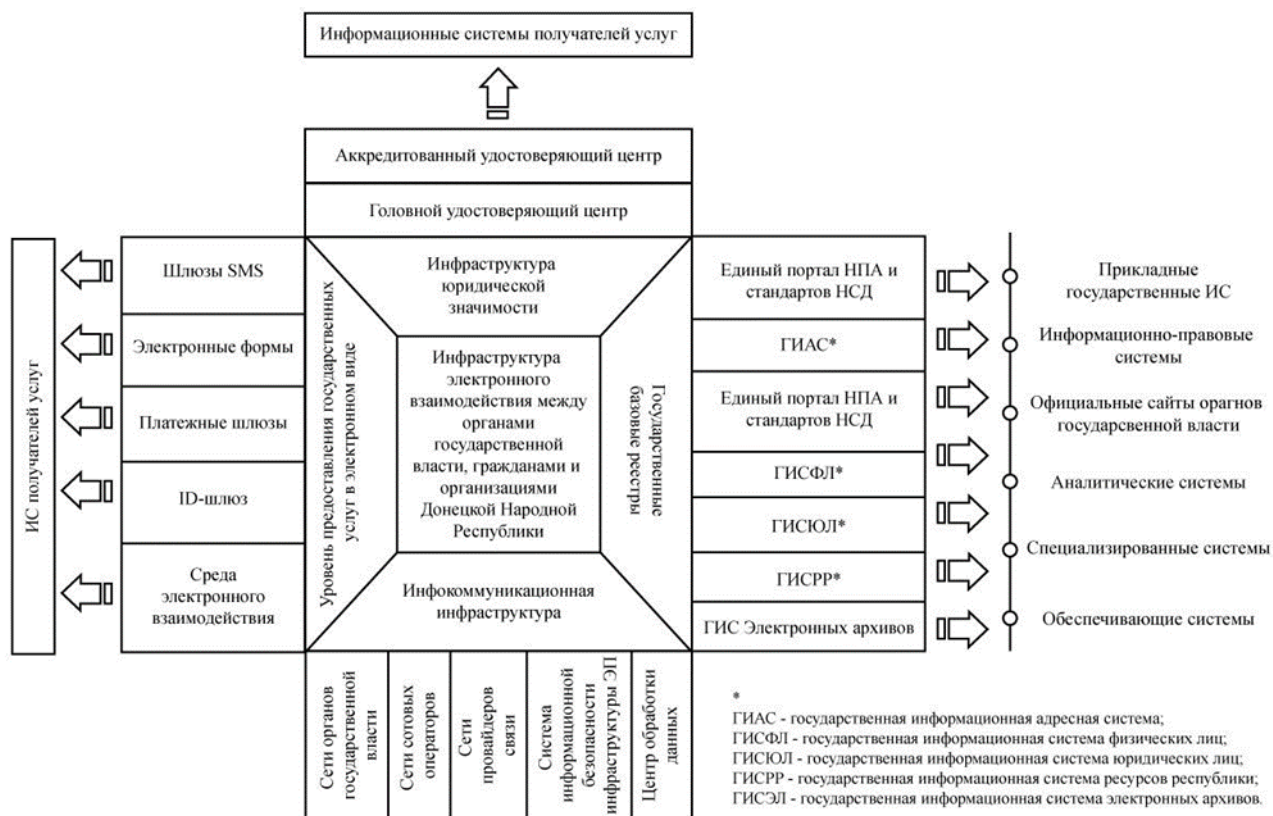


Рисунок 3. – Инфраструктура электронного взаимодействия между государством, бизнесом и гражданами.

4.18. Инфраструктура электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики состоит из:

- 1) уровня инфокоммуникационной инфраструктуры;
- 2) уровня государственных базовых республиканских реестров;
- 3) уровня инфраструктуры юридической значимости;
- 4) уровень предоставления государственных услуг в электронном виде.

4.19. Уровень инфокоммуникационной инфраструктуры представляет собой межведомственную телекоммуникационную сеть государственных органов, предназначенную для удовлетворения потребностей государственных органов в инфокоммуникационных технологиях для решения задач электронного взаимодействия.

4.20. Межведомственная телекоммуникационная сеть представляет собой опорную сеть, сформированную на основе магистрали или сегментов магистралей операторов сетей передачи данных, объединяющая информационные системы государственных органов в единую интегрированную сеть.

4.21. Основной задачей единой интегрированной сети является обеспечение безопасного и надёжного трафика данных, организация межсетевого взаимодействия территориально-распределённых программно-технических комплексов государственных органов.

4.22. Опорные сети должны быть мультисервисными, т.е. должны обеспечивать перенос разнородного трафика (голосовую связь, передачу аудио-, видео данных, и т.д.) и масштабируемы, то есть обеспечивать возможность наращивания пропускной способности сети и количества пользователей без изменения программно-технических решений и с минимальным дополнительным оборудованием.

4.23. С учётом уровня развития уже созданной в Донецкой Народной Республике инфокоммуникационной инфраструктуры целесообразно максимально её использовать и лишь в исключительных случаях предусмотренных законодательством создавать новую обособленную сеть передачи данных.

4.24. Уровень базовых республиканских реестров представляет собой совокупность базовых республиканских реестров, таких как государственный реестр физических лиц, государственный реестр юридических лиц, государственный информационный адресный реестр и др.

4.25. Базовые республиканские реестры выступают в качестве реестров содержащих эталонные данные, на базе которых строятся все иные государственные информационные ресурсы, подразделяющихся по принципу разграничения доступа (на общедоступные и ограниченного доступа), по территориальному и ведомственному признаку.

4.26. Доступ к базовым республиканским реестрам внешними пользователями электронного взаимодействия органов государственной власти (хозяйствующие субъекты, граждане) осуществляется с помощью сети Интернет посредством Единого портала государственных услуг в электронном виде.

4.27. Создание и функционирование базовых республиканских реестров не являются самоцелью. Для того чтобы эти реестры использовались и приносили конкретную помощь отдельным пользователям и государству в целом, оправдывая средства, затраченные на их создание, необходимо обеспечить пользователям быстрый и удобный доступ к ним.

4.28. Уровень инфраструктуры юридической значимости представляет собой систему, обеспечивающую доверенное взаимодействие в среде электронного взаимодействия органов государственной власти.

4.29. Для этого в Республике необходимо сформировать единое пространство признания электронной подписи, основанное на использовании квалифицированных сертификатов ключей проверки ЭП, выдаваемых аккредитованными удостоверяющими центрами.

4.30. Для создания прозрачного и понятного для бизнеса и пользователей единого пространства доверия необходимо обеспечить функционирование иерархической модели построения системы квалифицированных сертификатов и законодательно установить запрет операторам информационных систем устанавливать не предусмотренные правовыми актами требования к квалифицированному сертификату. Для формирования Единого пространства доверия необходимо также обеспечить соответствие форматов сертификатов ключа проверки подписи, а также самой подписи применимым международным и республиканским стандартам.

4.31. Уровень предоставления государственных услуг в электронном виде представляет собой единую точку доступа к portalу государственных услуг в электронном виде, который обеспечивает доступность процедур регистрации на нём, интуитивную понятность и удобство его использования, информирование пользователей о доступных им услугах, открытую архитектуру.

4.32. Для обеспечения доступности для заявителей сервисов инфраструктуры электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики, необходимо создать круг лиц и организаций, уполномоченных осуществлять регистрацию пользователей в портале государственных услуг в электронном виде. В частности регистрация должна осуществляться в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг.

4.33. Также пользователям должна быть доступна регистрация в портале государственных услуг в электронном виде без установления личности с помощью мобильного телефона по адресу электронной почты пользователя.

4.34. Для каждого способа регистрации и каждого вида сертификата ключа проверки электронной подписи должен быть законодательно установлен круг доступных пользователю государственных услуг, определённый исходя из оценки рисков наступления неблагоприятных последствий, рисков для персональных данных пользователя и иной информации ограниченного доступа.

4.35. Чтобы сделать возможным получение таких сопутствующих услуг через портал государственных услуг в электронном виде, необходимо обеспечить открытость его архитектуры. Это должно позволить выводить на него сервисные модули сторонних, в том числе негосударственных организаций. Интеграция сторонних сервисов в портал государственных услуг в электронном виде должна осуществляться в соответствии со следующими подходами:

- 1) прозрачность, формализованность и недискриминационность доступа поставщиков в портал государственных услуг в электронном виде;
- 2) прозрачность тарифной политики подключения и поддержки;
- 3) единство цвето-графических и иных интерфейсных решений всех предъявляемых пользователю информационных и интерактивных сервисов.

4.36. Указанные подходы должны быть закреплены правовыми актами, утверждающими порядок и техническую политику доступа поставщиков услуг в портал государственных услуг в электронном виде.

4.37. К числу внешних сервисов, подлежащих приоритетному выведению на в портал государственных услуг в электронном виде, относятся возможность оплаты пошлин и иных обязательных платежей в бюджеты через электронные платёжные системы, возможность подачи в электронной форме исковых заявлений в суды, картографические сервисы и некоторые другие.

4.38. В связи с тем, что подключение инструментов приёма платежей в электронной форме для каждого отдельного ведомственного портала требует от органов, предоставляющих услуги, финансовых и организационных ресурсов, необходимо сделать единый платёжный шлюз самостоятельным элементом инфраструктуры электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики и обеспечить взаимодействие плательщиков с провайдерами платёжных услуг с применением форматов электронных документов, используемых в системе бюджетных платежей.

4.39. Создание единого платёжного шлюза позволит избежать указанных расходов и исключит ситуацию искусственного ограничения доступа кредитных организаций на ведомственные государственные услуги, приводящего к завышенным ставкам комиссии за прием платежей.

4.40. Необходимо нормативно закрепить обязанность использования Единого платёжного шлюза органами, принимающими платежи в электронной форме, параметры качества обслуживания со стороны Единого платёжного шлюза, тарифы и комиссии.

4.41. Подключение кредитных организаций, осуществляющих приём платежей, должно происходить на добровольной основе, на основании открытой архитектуры Единого платёжного шлюза и прозрачной, не допускающей дискриминации, схемы подключения.

4.42. Многофункциональный центр предоставления государственных услуг является, наряду с порталом государственных услуг в электронном виде, одним из основных каналов доступа к услугам. Этот канал должен быть интегрирован с информационными системами органов, предоставляющих

услуги и обеспечивать единую авторизацию и использование единого личного кабинета. В частности сведения о ходе предоставления услуг, инициированных обращением заявителя в многофункциональный центр предоставления государственных услуг или через официальный сайт, должны отображаться в едином личном кабинете получателя услуг.

Глава 25. Архитектура инфраструктуры электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики

4.43. Подсистема мониторинга и управления процессами обеспечивает контроль за процессами, выполняемыми государственными органами Донецкой Народной Республики и их структурными подразделениями в рамках задач систем электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики в целом.

Данные подсистемы предназначены для:

- 1) обеспечения юридически значимого электронного документооборота (с применением электронной подписи);
- 2) регистрации, хранения, поиска электронных документов;
- 3) организации контроля движения документов в соответствии с инструкциями о делопроизводстве;
- 4) организации контроля сроков исполнения документов;
- 5) отслеживания изменений в документах, контроля версий (редакций).

Система электронного документооборота должна охватывать весь цикл делопроизводства в рамках формирования инфраструктуры электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики, должна быть интегрирована с системой мониторинга и управления процессами.

4.44. Комплекс аналитических систем включает в себя специализированные системы, предназначенные для мониторинга и анализа социально-экономической, социально-политической, экологической ситуации в регионе, анализа общего информационного фона, прогнозирования нештатных и кризисных ситуаций, социального моделирования и мониторинга, подготовки принятия управленческих решений.

Вышеупомянутые специализированные системы функционируют в рамках сети информационно-аналитических центров государственных органов и органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики.

Для обеспечения оперативной аналитической информацией лиц, принимающих решения, разрабатывается система сбора, хранения, обработки и отображения информации.

4.45. В Донецкой Народной Республике создаётся удостоверяющий центр с целью обеспечения сокращения бюджетных расходов на получение и обслуживание сертификатов ключей электронных подписей. Удостоверяющий

центр должен соответствовать требованиям, которые предъявляются к оказанию удостоверяющими центрами типовых услуг во всем мире, а также предоставлять типовые услуги для упрощения межведомственного и межотраслевого электронного документооборота.

4.46. Органы государственной власти Республики и органы местного самоуправления, обеспечивают использование электронной подписи в создаваемых и эксплуатируемых ими информационных системах, а также финансирование получения и обслуживания сертификатов ключей электронных подписей государственных и муниципальных служащих за счёт собственных средств.

4.47. В рамках формирования инфраструктуры электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики планируется создание центра обработки данных, включающего централизованную систему хранения данных. При этом такая система не заменяет существующие базы данных и ведомственные информационные хранилища, а объединяет и интегрирует их, обеспечивая возможность сквозного поиска информации, безопасного доступа к данным и балансировки нагрузки в сети.

4.48. Подсистема информационной безопасности должна обеспечивать многоуровневую защиту информационных систем с учётом требований к подсистемам путём использования административных, организационных, программно-технических мер и средств обеспечения безопасности информации в процессе её хранения, обработки и передачи по каналам связи.

Глава 26. Переход на предоставление государственных услуг в электронном виде

4.49. Применение принципов сервисно-ориентированной архитектуры для организации системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики позволит гибко перестраивать регламенты межведомственного информационного обмена и процессы оказания государственных услуг.

4.50. Порядок перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде определяется нормативными правовыми актами Уполномоченного органа.

4.51. Предоставление государственных услуг в электронном виде, в том числе взаимодействие государственных органов Донецкой Народной Республики, предоставляющих государственные услуги, и органов местного самоуправления в Донецкой Народной Республике, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении или организующих предоставление государственных и муниципальных услуг, и

заявителей, осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, объединённые в единую инфраструктуру электронного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами и организациями Донецкой Народной Республики.

4.52. Предоставление государственных услуг в электронном виде состоит из группы процессов заявки на получение услуги и получения результатов услуги (предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных услугах в электронном виде, подача заявителем и приём запросов и иных документов, получение заявителем сведений о ходе предоставления государственных услуг в электронном виде, получение заявителем результата предоставления государственной услуги в электронном виде) и группы процессов предоставления услуг (работы, выполняемые государственными органами, органами местного самоуправления Донецкой Народной Республики в процессе обработки заявок получателей услуг, и иные действия, необходимые для предоставления государственных услуг в электронном виде).

4.53. Единой точкой доступа к государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронном виде, должен являться портал государственных услуг в электронном виде Донецкой Народной Республики.

4.54. Портал государственных услуг в электронном виде Донецкой Народной Республики рассматривается как результативное и эффективное с точки зрения, как государственных органов Донецкой Народной Республики, так и получателей услуг средство оказания государственных услуг. Для заявителей в первую очередь это - единый источник актуальной, полной, непротиворечивой и точной информации по государственным услугам, а также возможность получения государственных услуг по принципу «одного окна». Для уполномоченных государственных органов, органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики и организаций - это фактор совершенствования системы управления в области результативности и эффективности предоставления государственных услуг, а также механизм организации межведомственного взаимодействия и наиболее эффективного использования информационного ресурса в сфере ведения.

4.55. Доступ пользователей к portalу государственных услуг в электронной форме Донецкой Народной Республики должен осуществляться следующими способами:

- 1) Непосредственно с использованием индивидуального подключения через сеть "Интернет" к portalу государственных услуг в электронной форме Донецкой Народной Республики;
- 2) Опосредованно через службу «единого окна» многофункционального центра предоставления государственных услуг.

4.56. Для обеспечения своевременного и надлежащего выполнения всех заявок на оказание государственных услуг в электронном виде организуется мониторинг хода предоставления услуги, позволяющий контролировать сроки предоставления услуги, а также другие действия государственных служащих Донецкой Народной Республики, занятых в процессах предоставления государственных услуг. С этой целью разрабатываются административные регламенты, определяющие юридически значимые действия, связанные с предоставлением государственных услуг в электронном виде.

4.57. Переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде возможен только тогда, когда государственные ведомственные информационные системы будут интегрированы в единое пространство инфраструктуры системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики.

4.58. Организация такого межведомственного взаимодействия требует построения специальной интеграционной инфраструктуры, необходимой для предоставления государственных и муниципальных услуг через портал государственных услуг в электронной форме Донецкой Народной Республики, а именно:

1) создание интеграционных информационных телекоммуникационных подсистем, обеспечивающих автоматическое информационное взаимодействие между функциональными компонентами системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики;

2) повышение эффективности выполнения государственными органами и органами местного самоуправления Донецкой Народной Республики закреплённых за ними функций, требующих оперативного межведомственного взаимодействия за счёт интеграции ведомственных информационных систем.

Глава 27. Описание поэтапного перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде

4.59. Переход на предоставление государственных услуг в электронном виде планируется осуществлять посредством последовательного выполнения пяти ключевых этапов.

4.60. Первый этап предполагает организацию дистанционного предоставления заявителям общей информации о государственной услуге в электронном виде: порядок получения государственной услуги и адреса мест приёма документов для предоставления услуги.

4.61. На втором этапе заявителю должна быть предоставлена возможность дистанционно получить формы документов, необходимые для получения услуги.

Указанные формы должны быть размещены в соответствующем разделе портала государственных услуг в электронном виде Донецкой Народной Республики. Заявитель должен получить возможность оформить все необходимые документы в удобном для него месте для подачи в удобное для него время в соответствующий орган власти.

4.62. На третьем этапе должна быть обеспечена возможность предоставления заявителем в электронном виде документов для получения государственной услуги в электронном виде, в том числе путём заполнения электронных форм и предоставления электронных копий документов.

Указанная возможность должна быть предоставлена с использованием средств портала государственных услуг в электронном виде Донецкой Народной Республики. Рекомендуемый способ обмена информацией между заинтересованными органами власти - обмен данными при помощи веб-сервисов.

4.63. На четвёртом этапе заявителю должен быть предоставлен доступ к информации о ходе предоставления услуги, в том числе о результатах рассмотрения его документов: выдерживается ли срок выполнения административных процедур, какие решения приняты и т.д.

Доступ к указанной информации должен быть предоставлен на портале государственных услуг в электронном виде Донецкой Народной Республики в режиме реального времени.

4.64. В ходе выполнения пятого этапа должна быть реализована возможность предоставления услуг полностью в электронном виде.

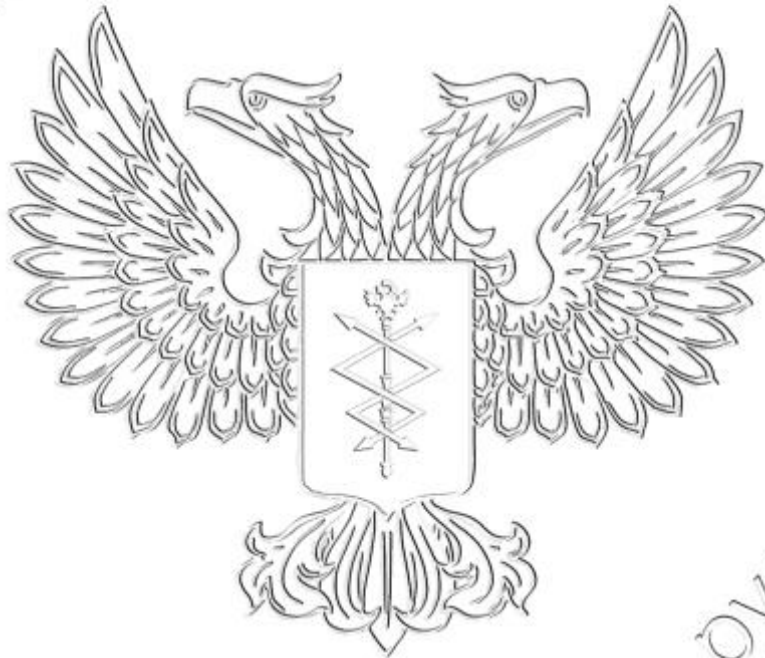
В целях реализации пятого этапа должна быть завершена организация системы электронного взаимодействия между органами государственной власти Донецкой Народной Республики, органами местного самоуправления, учреждениями, а также, при необходимости, иными органами и организациями, в рамках оказания услуги.

4.65. По завершении процесса предоставления услуги в электронном виде информация о результате предоставления услуги должна быть помещена в специальный информационный ресурс (базу данных). Необходимо разработать правила доступа к такому ресурсу заинтересованным органам и организациям, а также обеспечить автоматический или автоматизированный доступ к нему. Заинтересованные органы власти и организации должны получать сведения о результате оказания услуги из этой базы данных, а не требовать подтверждения этих сведений от получателей услуг.

4.66. Предоставление услуг полностью в электронном виде на пятом этапе не исключает необходимости предоставления заявителем (лично или посредством почтовой связи) материальных объектов (вещей), за исключением документов, а также необходимости осуществления личного взаимодействия

заявителя с работниками органов государственной власти по обстоятельствам, не связанным с приёмом документов, если указанная необходимость установлена законодательством.

МИНСВЯЗЬ.РУС



МИНСВЯЗЬ.РУС

Выводы

Реализация Концепции Республиканской информатизации Донецкой Народной Республике позволит обеспечить:

- 1) максимальное использование интеллектуального и кадрового потенциала Республики;
- 2) гармоничную интеграцию в мировое информационное сообщество;
- 3) развитие основы гражданского общества и демократических тенденций;
- 4) преодоление цифрового (информационного) неравенства;
- 5) экономический рост и повышение качества жизни населения;
- 6) выход на качественно новый уровень управления государством и обществом в целом.

- 7) трудоустройство и снижение уровня безработицы за счёт создания интегрированной информационной системы Министерства труда и социальной политики Донецкой Народной Республики, Пенсионного фонда Донецкой Народной Республики и центров занятости, внедрение автоматизированной системы учёта, анализа и моделирования занятости населения, предоставление информации о рабочих местах и профессии в различных отраслях народного хозяйства и коммерческих структурах, и возможности освоения новых профессий;

- 8) повышение эффективности медицинского обслуживания и снижение уровня общей заболеваемости населения за счёт создания государственной информационной системы эпидемиологического надзора, создание информационно-программных комплексов госпитального назначения в медицинских учреждениях различного уровня, внедрение первой очереди компьютерных банков знаний по вопросам медицины и электронных медицинских карт;

- 9) расширение доступности национальных и мировых информационных ресурсов для широкого круга потребителей за счёт создания библиотечной информационно-телекоммуникационной сети;

- 10) повышение качества обучения на всех уровнях образования и подготовки и переподготовки кадров за счёт внедрения автоматизированных систем массового распространения информации в высших учебных заведениях, школах на основе специальных телевизионных каналов или электронного обучения и самообучения, налаживание выпуска учебной литературы в электронной форме, внедрение методик и программно-технических средств дистанционного обучения;

- 11) наращивание экспортного потенциала страны за счёт создание конкурентоспособных программно-технических средств информатизации;

- 12) повышение уровня эффективности борьбы с правонарушениями, коррупцией, организованной преступностью на основе создания первой очереди интегрированной информационно-аналитической системы правоохранительных органов Донецкой Народной Республики и межведомственного информационно-аналитического комплекса анализа и прогнозирования уровня преступности и правонарушений.