

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства связи
Донецкой Народной
Республики
от _____ № _____

Правила
классификации государственных услуг в электронной
форме для определения способа аутентификации услугополучателя

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя (далее - Правила) разработаны в соответствии с пунктом 1 статьи 14 Закона Донецкой Народной Республики от 07.08.2015 № 71-ИНС «Об информации и информационных технологиях» и пунктом 3 раздела I Положения Министерства связи Донецкой Народной Республики утверждённого Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 10.01.2015 № 1-17 «Об утверждении Временного Положения и структуры Министерства связи Донецкой Народной Республики».

1.2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия и сокращения:

1) **уполномоченный орган в сфере информатизации** – республиканский орган исполнительной власти, который реализует государственную политику контроля и надзора в сфере использования телекоммуникаций и информационных технологий;

2) **одноразовый пароль** – пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации субъектов получения услуг в электронной форме;

3) **база, содержащая персональные данные** (далее – база) – совокупность упорядоченных персональных данных;

4) **мгновенное сообщение** – технология передачи данных, позволяющая организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети сотовой и мобильной связи и сервисным приложением в режиме передачи мгновенных коротких сообщений;

5) **абонентское устройство подвижной сети** – вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая, графическая информация и пакетные данные передаются на абонентские беспроводные терминалы, не привязанные к определённому месту или территории;

б) **композитная услуга** – комплекс взаимосвязанных услуг, для предоставления которого достаточно запроса субъекта получения услуги в электронной форме и обязательно удостоверение посредством электронной подписи;

7) **услугополучатель** – физические и юридические лица, за исключением органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики;

8) **услугодатель** – органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;

9) **короткое текстовое сообщение** – услуга, оказываемая оператором сотовой связи, по приему и передаче информации посредством сети сотовой связи;

10) **логин** – имя (идентификатор) учетной записи пользователя на портале;

11) **государственная услуга** – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

12) **аутентификация** – подтверждение подлинности субъекта или объекта доступа путем определения соответствия предъявленных реквизитов доступа имеющимся в системе;

13) **веб-портал** (далее – портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;

14) **мобильное приложение** (далее – мобильное приложение) – программный продукт, установленный и запущенный на абонентском устройстве подвижной сети и предоставляющий доступ к государственным услугам и иным услугам, оказываемым в электронной форме, посредством мобильной связи и Интернет;

15) **электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2. Порядок классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя

2.1. С целью определения способа аутентификации услугополучателя для каждой государственной услуги, оказываемой в электронной форме, проводится анализ по следующему критерию:

1) риск потенциальных ущербов от раскрытия персональных данных, определяющий вероятность наступления неблагоприятных последствий для услугодателя и услугополучателя, связанных с неправомерным получением третьими лицами результатов оказания государственных услуг;

- 2) изменения по итогам оказания государственной услуги сведений об услугополучателе в базе услугодателя;
- 3) срок оказания государственной услуги с момента подачи заявления и до момента выдачи результата оказания государственной услуги;
- 4) платность оказания государственной услуги в соответствии законодательством Донецкой Народной Республики.

2.3 Способы аутентификации услугополучателей для получения государственных услуг в электронной форме приведены в приложении 1 к настоящим Правилам.

2.4. Анализ государственных услуг и определение способа аутентификации услугополучателя осуществляется в следующем порядке:

1) если государственная услуга при раскрытии персональных данных имеет риск потенциального ущерба для услугополучателя и услугодателя, то присваивается балл 2. Если указанный риск отсутствует, то присваивается балл 0;

2) если оказание государственной услуги приводит к изменению сведений в базе услугодателя, то присваивается балл 2. Если оказание государственной услуги не приводит к изменению сведений в базе, то присваивается балл 0 (к таким услугам относятся услуги, результатом оказания которых являются различные виды справок);

3) если срок оказания государственной услуги превышает 30 минут, то присваивается балл 1. Если срок оказания государственной услуги не превышает 30 минут, то присваивается балл 0;

4) если государственная услуга оказывается на платной основе, то присваивается балл 1. Если государственная услуга оказывается на бесплатной основе, то присваивается балл 0.

2.5. Таблица расчёта баллов, согласно критериям классификации государственных услуг, приведена в приложении 2 к настоящим Правилам.

2.6. Результатом классификации государственных услуг является сумма баллов выбранных критериев и определения на ее основе способа аутентификации услугополучателя:

1) Итоговый балл от 0 до 1 подразумевает использование способа аутентификации «логин/пароль».

2) Итоговый балл от 2 до 3 подразумевает использование способа аутентификации «логин/пароль + одноразовый пароль».

3) Итоговый балл от 4 до 6 подразумевает использование способа аутентификации «логин/пароль + электронная подпись».

2.7. Классификации подлежат все государственные услуги, оказываемые в электронной форме посредством портала и абонентского устройства подвижной сети.

2.8. Классификация государственных услуг в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется самостоятельно каждым государственным органом, ответственным за разработку стандарта и регламента государственной услуги.

2.9. Каждый государственный орган после самостоятельного определения способа аутентификации для каждой государственной услуги, направляет результаты классификации государственных услуг в уполномоченный орган в сфере информатизации.

Способы аутентификации услугополучателей для получения государственных услуг в электронной форме

1. Для получения государственных услуг в электронной форме используются следующие способы аутентификации услугополучателей:

1) при способе «логин/пароль» услугополучатель на портале или в мобильном приложении использует логин и пароль, выбирает государственную услугу, формирует запрос и направляет его услугодателю;

2) при способе «логин/пароль + одноразовый пароль» услугополучатель на портале или в мобильном приложении использует логин и пароль, выбирает государственную услугу, формирует запрос, вводит одноразовый пароль, отправленный на абонентский номер сотовой связи услугополучателя, и направляет запрос услугодателю;

3) при способе «логин/пароль + электронная подпись» услугополучатель на портале или в мобильном приложении использует логин и пароль, выбирает государственную услугу, формирует запрос и для направления услугодателю удостоверяет запрос электронной подписью.

Альтернативным способом аутентификации «логин/пароль + одноразовый пароль» является использование способа «логин/пароль + электронная подпись».

При получении государственной услуги в электронной форме посредством мгновенного сообщения и в форме короткого текстового сообщения одноразовый пароль не применяется.

2. В отношении государственных услуг по выдаче разрешительных документов, государственных услуг, требующих прикрепления к запросу электронные копии документов, а также в отношении композитных услуг используется способ аутентификации «логин/пароль + электронная подпись».

Таблица расчета баллов

№	Наименование критерия	Варианты			
		Выбор 1	Балл	Выбор 2	Балл
1	Риск потенциальных ущербов от раскрытия персональных данных	риск имеется	2	риск отсутствует	0
2	Влияние на изменение сведений в базе	услуга, приводящая к изменениям в базе	2	услуга, не приводящая к изменениям в базе	0
3	Срок оказания услуги	услуга, требующая определенного времени (более 30 мин)	1	моментальная услуга (до 30 мин)	0
4	Платность оказания услуги	платные услуги	1	остальное	0