



## МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

### ПРИКАЗ

22 сентября 2020 г.

г. Донецк

№ 242



О внесении изменений в Приказ Министерства связи Донецкой Народной Республики от 03 ноября 2017 года № 351 «Об утверждении Правил организации системы информационно-справочного обслуживания и службы технической поддержки в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики»

В целях приведения Правил организации системы информационно-справочного обслуживания и службы технической поддержки в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики, утвержденных Приказом Министерства связи Донецкой Народной Республики от 03 ноября 2017 года № 351, зарегистрированным в Министерстве юстиции Донецкой Народной Республики от 24 ноября 2017 года под регистрационным № 2346, в соответствии с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики, утвержденными Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 10 августа 2018 года № 10-43, Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг телефонной связи на территории Донецкой Народной Республики, утвержденными Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 13 сентября 2018 года № 2-28,

Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания на территории Донецкой Народной Республики, утвержденными Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 21 февраля 2019 года № 3-4, руководствуясь подпунктом 11 пункта 21 Положения о Министерстве связи Донецкой Народной Республики, утвержденного Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 30 апреля 2020 года № 22-6,

## **П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Изложить пункт 3 Приказа Министерства связи Донецкой Народной Республики от 03 ноября 2017 года № 351 «Об утверждении Правил организации системы информационно-справочного обслуживания и службы технической поддержки в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики», зарегистрированного в Министерстве юстиции Донецкой Народной Республики от 24 ноября 2017 года под регистрационным № 2346 (далее — Приказ № 351), в новой редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Директора Департамента по контролю электросвязи и телекоммуникаций Министерства связи Донецкой Народной Республики.».

2. Внести в Правила организации системы информационно-справочного обслуживания и службы технической поддержки в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики, утвержденные Приказом № 351 (далее — Правила), следующие изменения:

2.1. Пункт 2.3 Правил изложить в новой редакции:

«2.3. Служба технической поддержки оператора телекоммуникаций обязана формировать заявки для выполнения ремонтных работ ремонтными бригадами оператора телекоммуникаций на основании обращений абонентов о повреждении телекоммуникационной сети и регистрировать такие заявки в отдельном электронном журнале или системе, которая обеспечивает ограниченные права на доступ и внесение изменений, или в отдельном журнале.».

2.2. Пункт 2.12 после слова «бесплатное» дополнить словами «и круглосуточное», слово «правила» заменить словами «соответствующими правилами».

3. Сектору юридического сопровождения и законодательных инициатив Министерства связи Донецкой Народной Республики направить настоящий Приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Донецкой

Народной Республики.

4. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

5. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**И.о. Министра**



**И.Н. Халепа**